

Rekisterinpitäjä

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.

Y-tunnus: 0116480-8

Alppikatu 2, 00530 Helsinki

Puhelin: 09 77 501

Asiakkuus- ja myyntijohtaja Jaana Laaksonen

Sähköposti: etunimi.sukunimi@hdl.fi

Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava

Pilvi Karhula

sähköposti: tietosuoja@hdl.fi

puhelin: 050 490 7909

Rekisterin nimi

Yksityisasiakkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden myynnin ja markkinoinnin rekisteri

Yhteisrekisterinpitäjien nimet

Hoiva Oy (y-tunnus 0307082-1), Caritas Palvelut Oy (y-tunnus 2574952-8), Diakonissalaitoksen säätiön Rinnekoti y-tunnus 0116480-8

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yksityisistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista kiinnostuneiden henkilöiden asiakassuhteen hoitaminen ja palveluiden myynti sekä markkinointi. Rekisteröitynä voi olla omainen tai muu yksityishenkilö, joka järjestää itse kokonaan tai osittain sosiaali- ja terveydenhuollon tai muut palvelut.

Kuvaus rekisterin tietosisällöstä

Rekisteri voi sisältää seuraavia henkilötietoja:

- nimi ja yhteystiedot (puhelin, postiosoite, sähköpostiosoite)
- rekisteröidyn mahdollisesti ilmoittamat kiinnostuksen kohteet ja yhteydenottopyynnöt
- mahdolliset muut asiakkaan antamat rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot.

Nimi

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Yhteyshenkilö

Terveyttä koskevat tiedot

Sosiaalihuollon tarve tai saadut palvelut

Käsittelyperuste

Suostumus

Oikeutettu etu

Kuvaus oikeutetuista eduista joihin käsittely perustuu

Henkilötietojen käyttötarkoitus on asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden hoitaminen, ylläpitäminen, kehittäminen ja analysointi ja tilastointi.

Käsittelyperusteet erityisille henkilötietoryhmille

Nimenomainen suostumus

Kuvaus henkilötietojen vastaanottajista

Käytämme rekisteritietojen käsittelyssä yleisesti käytössä olevaa asiakkuushallintajärjestelmää.

Tietolähde

Rekisteröidyltä itseltä

Muusta lähteestä

Kuvaus tietolähteistä

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, yhteydenottolomakkeella tai muulla vastaavalla tavalla.

Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset

Henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista (oikeutettu etu) tai rekisteröity on löytänyt sopivan palvelun. Tietojen tarpeellisuutta arvioidaan kolmen kuukauden välein.

Siirretäänkö rekisterin tietoja EUn tai ETAn ulkopuolelle

Ei

Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä

Ei

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä ja

voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein. Vastustamisoikeutta voi käyttää ilmoittamalla siitä kirjallisesti tietosuojavastaavalle.

Oikeus perua suostumus

Henkilötietojen käsittelyä koskevan suostumuksen voi perua milloin tahansa ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

Oikeus perua nimenomainen suostumus

Suostumuksen voi perua ilmoittamalla siitä rekisterin yhteyshenkilölle. Tällöin tietojen käsittely lopetetaan.

Rekisteröidyn muut oikeudet

Henkilötietojen oikaisua tai käsittelyn rajoitusta koskeva ilmoitusvelvollisuus

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta

Oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä

Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Oikeus tietojen poistamiseen

Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan osoittamalla rekisterinpitäjälle kirjallisen pyynnön tai suullisesti rekisterinpitäjän luona. Lomake löytyy osoitteesta www.hdl.fi/tietosuoja. Lomakkeessa on ohje oikeuksien käyttämisestä. Rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan ennen oikeuksien toteuttamista. Lisätietoja oikeuksien toteuttamisesta saa kunkin yhteisrekisterinpitäjän kotisivuilta.

Oikeus tehdä valitus

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.