

Rekisterinpitäjä

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.

Y-tunnus: 0116480-8

Alppikatu 2, 00530 Helsinki

Puhelinnumero: 09 77 501

Toimialajohtaja Maija Hyle

Sähköposti: etunimi.sukunimi@hdl.fi

Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava

Pilvi Karhula

Yhteystiedot: tietosuoja@hdl.fi

Lisää yhteystietoja: +358 50 409 7909

Yksikkö

HDL DISO

Rekisterin nimi

Vamos Botin asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteri on perustettu VamosBotin -asiakaspalvelun laadun ja asiakkaille annettavien vastausten

oikeellisuuden varmistamiseksi sekä toiminnan kehittämiseksi. Tallenteita keskustelusta VamosBotin kanssa voidaan käyttää myös Vamosin asiakaspalvelun parantamiseen tähtäävässä koulutuksessa ja ohjeistuksen sisällön suunnittelussa.

Kuvaus rekisterin tietosisällöstä

Rekisteröidyt ovat asiakkaita, jotka käyttävät automatisoitua VamosBottia.

Koko asiakkaan ja VamosBotin välinen keskustelu tallentuu.

Palvelu ei vaadi tunnistautumista. Asiakkaille on laadittu ohjeistus chat-palvelun käytöstä ensimmäiseen VamosBotin vastaukseen. Asiakkaalta ei kysytä mitään henkilökohtaisia tietoja eikä asiakas pysty hoitamaan chatissä henkilökohtaisia asioitaan. VamosBotti ohjeistaa asiakasta olemaan laittamatta chattiin henkilötietoja, esimerkiksi nimeä tai henkilötunnusta.

Asiakkaan järjestelmään mahdollisesti vastoin saamaansa ohjeistusta syöttämät tunnistelliset henkilötiedot

poistetaan tiedoista manuaalisesti kuukauden kuluessa niiden syöttämisestä.

Käsittelyperuste

Oikeutettu etu

Kuvaus oikeutetuista eduista joihin käsittely perustuu

Oikeutettu etu on asiakaspalvelusuhde. Käsitellään vain VamosBotin käyttäjän (asiakkaan) ohjeistuksen vastaisesti VamosBotin keskusteluikkunaan syöttämiä henkilötietoja.

Tietolähde

Rekisteröidyltä itseltä

Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset

Asiakasta kehoitetaan olemaan antamatta henkilötietoja.

Henkilötietojen säilytysaika

Asiakkaan järjestelmään mahdollisesti vastoin saamaansa ohjeistusta syöttämät henkilötietomuotoiset poistetaan tiedoista manuaalisesti kuukauden kuluessa. Muu aineisto säilytetään pysyvästi.

Siirretäänkö rekisterin tietoja EUn tai ETAn ulkopuolelle

Ei

Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä

Ei

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun.

Vastustamisoikeutta voi käyttää olemalla yhteydessä Diakonissalaitoksen tietosuojavastaavaan.

Rekisteröidyn muut oikeudet

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä

Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Oikeus tietojen poistamiseen

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan

Olemalla yhteydessä Diakonissalaitoksen tietosuojavastaavaan.

Oikeus tehdä valitus

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkin rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.