



**Diakonissa-
laitos**

DIAKONISSALAITOKSEN TAPA TOIMIA (Code of Conduct, eettinen ohje)

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr ja sen Rinnekodit-palveluliiketoiminta harjoittavat yhteiskunnallisesti vaikuttavaa toimintaa, joka on niin taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti kuin eettisestikin kestävä. Vastuullinen, hyvän liiketavan periaatteiden mukainen toiminta tukee säätiökonsernin tavoitteiden saavuttamista.

Säätiökonsernin toimintaa ohjaavat säätiön säännöt ja sääntömääräinen tarkoitus, konsernin arvot ja strategia sekä määritellyt toimintaohjeet ja politiikat.

Diakonissalaitos on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteen ihmisoikeuksiin, työstandardeihin, ympäristöön ja korruption torjuntaan liittyviin periaatteisiin sekä tuo näitä arvoja esiin sidosryhmilleen. Tavoitteiden täyttymiseksi Diakonissalaitoksen toiminnan vastuullisuutta seurataan ja kehitetään säännönmukaisesti. Konsernin vastuullisuusohjelman voimassa olevat mittarit on määritelty vuonna 2022 ja ne linkittyvät vahvasti konsernin strategiaan, EU:n Corporate Sustainability Reportive -direktiivin vastuullisuusaiheisiin sekä YK:n kestävän kehityksen (SDG) tavoitteisiin. Mittareiden tavoitetasot tarkistetaan vuosittain. Työn etenemisestä vastaa konsernin johtoryhmässä viestintä- ja vastuullisuusjohtaja apunaan vastuullisuustyön ohjausryhmä. Vastuullisuusasioista raportoidaan säännöllisesti konsernin johtoryhmälle ja hallitukselle.

Jokaisen työntekijän on perehdyttävä ja noudatettava tätä Diakonissalaitoksen tapaa toimia. Jokaisen esihenkilön tehtävä on edistää konsernin määrittelemää yhteistä toimintakulttuuria ja vastuullista toimintatapaa. Tarvittaessa ota yhteyttä esihenkilöosi saadaksesi opastusta.

Ihmisarvon ja ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Valitsemme ihmisiä työntekijöiksemme heidän kykyjensä ja soveltuvuutensa perusteella sukupuoleen, ikään, uskontoon, kansallisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai mahdolliseen työrajoitteeseen katsomatta. Työntekijöillämme on oikeus oikeudenmukaiseen palkkaukseen, osaamisen kehittämiseen, palautteen saamiseen, tietoon konsernin asioista, tasa-arvoiseen, turvalliseen ja kehittyvään työympäristöön, järjestäytymiseen sekä yksityisyyden ja yksityiselämän kunnioitukseen.

Pyrimme luomaan asiakkaillemme mahdollisuuksia ottaa käyttöön omat toimintavalmiutensa ja elää ihmisarvoista elämää omista lähtökohdistaan käsin. Ihmisarvon kunnioittamiseen kuuluvat perustarpeiden turvaaminen, inhimillisesti arvokkaan elämän mahdollistaminen ja itsemääräämisoikeuden vahvistaminen. **Ihmisarvo** kuuluu kaikille yhtäläisesti. Se on annettu, ihmisen ominaisuuksista riippumaton ja loukkaamaton arvo, jota ei tarvitse ansaita.

Ihmisoikeudet eivät toteudu annettuina. Niitä täytyy käyttää ja toteuttaa arjessa. Tämä edellyttää työyhteisöltämme määrätietoista ja aktiivista toimintaa heikoimmassakin asemassa olevien ihmisten oikeuksien, osallisuuden ja toimijuuden edistämiseksi.



Lakien ja määräysten noudattaminen

Toimintamme perustuu vastuullisuuteen ja rehellisyyteen. Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja ja määräyksiä, tätä ohjetta ja muita toimintaa ohjaavia säännöksiä ja linjauksia. Toteutamme säätiölain edellyttämää lähipiirisääntelyä aktiivisesti. Edellytämme, että sopimuskumppanimme noudattavat lakeja ja hyvän liiketavan periaatteita, ja että ne toimivat vastuullisesti harmaan talouden kitkemiseksi. Hankkiessamme palveluita ulkopuolisilta toimijoilta, edellytämme sitoutumista konsernin hankintaperiaatteisiin.

Työolosuhteet

Diakonissalaitoksella on tilaa kaikille ja kaikenlaisille. Olemme syrjinnästä vapaa yhteisö ja mukana rakentamassa yhteiskuntaa, jossa kaikkien ihmisarvo toteutuu. Monimuotoisuus ja erilaiset näkökulmat ovat arvokkaita ja välttämättömiä toiminnassamme ja kehittämisessä. Työyhteisömme on yhdenvertainen ja työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti. Olemme työpaikka, jossa jokainen ihminen on samanarvoinen juuri sellaisena kuin on. Diakonissalaitoksella muotoillut turvallisen tilan periaatteet tukevat osallistujien fyysisen ja psyykkisen turvallisuuden tunnetta, jokaisen työntekijän tulee perehtyä näihin periaatteisiin. Edellytämme työntekijöiltä asiallista ja arvostavaa käytöstä kaikkia kohtaan. Tarjoamme työntekijöillemme turvallisen, terveellisen ja viihtyisän työpaikan, jossa noudatamme työterveys- ja työturvallisuusnormeja. Olemme jokainen vastuussa työturvallisuusohjeiden noudattamisesta ja myös niiden noudattamiseen liittyvien mahdollisten puutteiden raportoinnista. Huolehdimme henkilöstömme työkyvystä ja teemme parhaamme lisätäksemme yhteistä työhyvinvointia.

Emme työskentele tai esiinny työpaikalla päihteiden alaisena. Emme suvaitse fyysistä tai henkistä kiusaamista emmekä häirintää. Puutumme aktiivisesti epäasialliseen kohteluun ja häirintätapauksiin.

Ympäristö

Sitoudumme toimintamme jatkuvaan parantamiseen siten, että toiminnasta aiheutuvat ympäristövaikutukset olisivat mahdollisimman pieniä. Panostamme henkilöstön ympäristötietoisuuden lisäämiseen ja pyrimme ohjaamaan myös yhteistyökumppaneita ja muita sidosryhmiä ympäristöasioiden huomioimiseen.

Diakonissalaitos toimii vastuullisena rakennuttajana ja kiinteistöomistajana. Etsimme kestäviä, elinkaaritehokkaita ja eettisiä ratkaisuja säätiön omistamille kiinteistöille ja rakennuksille

Eturistiriidat

Jokaisen työntekijämme tehtävä on edistää konsernin etua ja toimia vastuullisesti. Vältämme joutumista tilanteisiin, joissa omat henkilökohtaiset, perheeseen tai lähipiiriin liittyvät tai taloudelliset edut saattavat olla ristiriidassa työnantajan etujen kanssa.

- Emme suosi lähipiiriläisiämme, omistamiamme, tai lähipiirimme omistamia yrityksiä tehdessämme yhteistyötä konsernin nimissä.
- Emme osallistu yksityishenkilöinä tai -yrittäjinä Diakonissalaitoksen kanssa kilpailevaan toimintaan.
- Pidämme hyvää huolta konsernin aineellisesta ja aineettomasta omaisuudesta ja muistamme, ettei se ole henkilökohtaista omaisuuttamme.
- Teemme parhaamme viestiäksemme rehellisesti ja avoimesti Diakonissalaitoksesta ja sen toiminnasta. Noudatamme konsernin viestintäpolitiikkaa, -suunnitelmia ja -ohjeita. Toimiessamme ja esiintyessämme konsernin edustajina työpaikan ulkopuolella muistamme sen vaikuttavan myös säätiön maineeseen.



Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa

Kohtelemme asiakkaitamme ja kumppaneitamme yhdenvertaisesti. Käsittelemme ja säilytämme henkilö- ja sopimustietoja luottamuksellisina ja kunnioitamme yksityisyyttä. Huolehdimme tietosuojasta ja tietoturvasta konsernin politiikkojen ja ohjeiden mukaisesti. Emme käytä luottamuksellista tietoa muuhun kuin työtehtäviemme hoitamiseen.

Sopimuksemme perustuvat objektiivisiin ja läpinäkyviin kriteereihin, kuten hintaan, laatuun, toimituskykyyn ja vastuullisuuteen. Emme osallistu kartelleihin emmekä keskustele kilpailijoiden kanssa sopimusehdoista, hinnoista tai muista kilpailuun liittyvistä asioista.

Diakonissalaitos ei osallistu poliittisen toiminnan, ryhmittymien tai ehdokkaiden tukemiseen.

Korruptio ja lahjonta eivät ole sallittuja missään olosuhteissa. Sitoudumme olemaan hankkimatta henkilökohtaista hyötyä konsernin kustannuksella. Emme tarjoa, maksa tai ota vastaan lahjuksia, etuuksia, palveluksia tai virkamiesten, viranomaisten, ehdokkaiden tai muiden voitelurahoja. Emme ota vastaan emmekä anna lahjoja tai kestitystä, elleivät ne ole arvoltaan vähäisiä tai kuulu tavanomaiseen vieraanvaraisuuteen (arvo korkeintaan 100€).

Työntekijän on ilmoitettava konsernille sellaisista toimistaan, sidoksistaan ja taloudellisista intresseistään, jotka voivat johtaa tai vaikuttavat johtavan eturistiriitatilanteeseen. Työntekijän tulee tällöin hakea asiaan esihenkilönsä päätös ja toimia esihenkilöpäätöksen mukaisesti.

Väärinkäytöksistä ilmoittaminen

Sisäisen valvonnan tavoitteena on ennalta ehkäistä väärinkäytöksiä ja toimintaa, joka ei ole konsernin toimintatapojen mukaista. Jokaisen työntekijän vastuulla on omalta osaltaan ylläpitää hyvää ja eettistä toimintaympäristöä.

Mikäli sinulla herää epäilyksiä tai havaitset mahdollisia väärinkäytöksiä liittyen Diakonissalaitoksen tapaan toimia, ilmoita asiasta ensisijaisesti esihenkilöllesi. Jos tämä ei ole mahdollista, voit lähettää sähköpostia konsernin hallinnolle. Työntekijät ja ulkopuoliset henkilöt, kuten asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme, voivat lisäksi tehdä anonyymien ilmoitusten väärinkäytösepäilystä sähköistä ilmoituskanavaa käyttäen (<https://www.hdl.fi/vaarinkaytosepailyjen-ilmoituskanava>). Ilmoituskanava on otettu käyttöön vuoden 2022 aikana ja sillä toteutetaan Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun lain asettamat vaatimukset. Ilmoitukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti.

Päivitetty ja hyväksytty 7.2.2023, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiön hallitus