

Rekisterinpitäjä

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.

Y-tunnus: 0116480-8

Alppikatu 2, 00530 Helsinki

Puhelinnumero: 09 77 501

Asiakkuus- ja myyntijohtaja Jaana Laaksonen

Sähköposti: etunimi.sukunimi@hdl.fi

Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava

Pilvi Karhula

Yhteystiedot: tietosuoja@hdl.fi

Lisää yhteystietoja: +358 50 409 7909

Rekisterin nimi

Rinnekotien asiakasohjauksen rekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on selvittää, löytyykö Rinnekodeista (Diakonissalaitoksen Hoiva Oy 0307082-1, Caritas Palvelut Oy 2574952-8, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr 0116480-8) henkilöasiakkaalle sopivaa palvelua.

Henkilötietojen käsittely perustuu tilaaja-asiakkaan eli palvelunjärjestäjän ilmoitukseen henkilön lakisääteisten palvelujen tarpeesta. Ilmoitus palvelun tarpeesta tulee Rinnekoteihin palvelupyynnöllä.

Ostopalveluna tuotettavien palveluiden osalta rekisterinpitäjä on järjestämisvastuussa oleva Hyvinvointialue, ja palvelusetelillä järjestettävissä palveluissa palvelusetelin myöntänyt Hyvinvointialue. Yksityisasiakkaiden osalta rekisterinpitäjänä toimii Rinnekodit.

Kuvaus rekisterin tietosisällöstä

Palvelupyynnötlomakkeella kerätään asiakkaan palveluiden suunnittelun kannalta tarpeelliset tiedot; haettava palvelu, kuvaus asiakkaan tilanteesta, arvio tuen ja palvelun tarpeesta sekä kunnan yhteyshenkilön tiedot; nimi, puhelin, sähköposti. Lisäksi asiakkaasta kerätään seuraavat henkilötiedot:

Henkilötunnus

Kotikunta

Laillinen edustaja

Lähiomainen

Nimi

Yhteystiedot

Terveyttä koskevat tiedot

Sosiaalihuollon tarve tai saadut palvelut

Käsittelyperuste

Lakisääteinen velvoite

Oikeutettu etu

Kuvaus oikeutetuista eduista joihin käsittely perustuu

Palveluntuottajan tarve löytää asiakkaalle sopivat palvelut Rinnekodeista ja oikeus käsitellä henkilötietoja yksilöllisen palvelun löytämiseksi.

Käsittelyperusteet erityisille henkilötietoryhmille

Terveys- ja sosiaalihuoltoon liittyvä käsittely (Tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan h alakohta ja tietosuojalain 6 §)

Kuvaus henkilötietojen vastaanottajista

Henkilötietoihin on tekninen pääsy järjestelmän toimittajilla, joiden kanssa on tehty henkilötietojen käsittelysopimus.

Tietolähde

Muusta lähteestä

Kuvaus tietolähteistä

Palvelunjärjestäjä luovuttaa asiakkuussuunnittelulle henkilötiedot kirjallisesti Palvelupyyntölomakkeella ja tarvittaessa täydentää tietoja suullisesti puhelimitse tai lähettämällä lisätietoja salatulla sähköpostilla tai turvapostilla.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista kuitenkin enintään kaksi (2) vuotta.

Siirretäänkö rekisterin tietoja EUn tai ETAn ulkopuolelle

Ei

Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä

Ei

Vastustamisoikeus

Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä palvelun järjestämiseksi. Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä olemalla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Rekisteröidyn muut oikeudet

Henkilötietojen oikaisua tai käsittelyn rajoitusta koskeva ilmoitusvelvollisuus

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta

Oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä

Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Oikeus tietojen poistamiseen

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan

Ottamalla yhteyttä sosiaalipalveluiden rekisterinpitäjään (palvelua järjestävä hyvinvointialue tai Helsingin kaupunki) tai Rinnekodin asiakasohjauksen rekisterin yhteyshenkilöön. Pyyntö tulee esittää kirjallisesti ja mielellään käyttämällä rekisterinpitäjän tähän tarkoitukseen osoittamaa lomaketta.

Oikeus tehdä valitus

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelystä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkin rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

