

Tilinpäätös ja toimintakertomus

1.1.–31.12.2020



Diakonissa-
laitos



Sisällys

Toimintakertomus **3**

Tuloslaskelma **23**

Tase **24**

Rahoituslaskelma **26**

Tilinpäätöksen liitetiedot **27**

Tilinpäätöksen allekirjoitukset **44**

Tilinpäätösmerkintä **44**

Tilintarkastuskertomus **45**

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2020

Helsingin Diakonissalaitoksen Säätiö sr (Diakonissalaitos) on 154-vuotias yleishyödyllinen säätiö, joka tekee työtä ihmisarvoisen elämän puolesta. Toimimme valtakunnallisesti ja tarjoamme vaikuttavia sosiaali- ja terveyspalveluja, jotka parantavat asiakkaidemme arkea. Olemme yhteiskunnallinen yritys ja meille kannattava liiketoiminta on väline paremman ja oikeudenmukaisemman yhteiskunnan rakentamiseen.

Diakonissalaitoksen tarkoitusta toteuttava toiminta muotoutuu yhteiskunnallisen tilanteen ja tarpeen mukaan. Nykyisin säätiö toteuttaa tarkoitustaan sekä vastikkeettomana ja yleishyödyllisenä diakonisena toimintana että liiketoiminnaksi määriteltynä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuot-

tantona. Diakonissalaitoksen toiminta on organisoitu siten, että säätiökonsernin emosäätiöön on keskitetty yleishyödyllinen toiminta, varainhoito (sijoitukset ja kiinteistöt) ja hallinto. Lisäksi emosäätiössä toimivat Rinnekodin kehitysvammaisille suunnatut palvelut sekä lasten ja nuorten palvelut. Muu liiketoimintana harjoitettava palvelutuotanto tuotetaan konsernin tytäryhtiö Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy:ssä (Diakonissalaitoksen Hoiva) sekä 31.8.2020 ostetussa Caritas Palvelut Oy:ssä. Tytäryhtiö Suomen Diakoniaopisto Oy (SDO) ja osakkuusyhtiö Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy (Diak) tuottavat muun muassa sosiaali- ja terveysalan koulutusta.



KUVA 1. SÄÄTIÖKONSERNIN JURIDINEN RAKENNE 31.12.2020



KUVA 2. SÄÄTIÖKONSERNIN RAKENNE 31.12.2020

Vuonna 2020 Diakonissalaitos otti merkittäviä askeleita sekä laajentumisessa että valtakunnallistumisessa. Rinnekoti-Säätiö yhdistyi Diakonissalaitokseen vuoden vaihtuessa. Toimintojen sekä henkilöstön integraatio toteutui suunnitelmien mukaisesti kevään 2020 aikana. Rinnekodin toiminta laajeni kasvustrategian mukaisesti yhä useampiin kaupunkeihin Suomessa. Lisäksi konsernin Pohjois-Suomen toiminta laajeni merkittävästi, kun Diakonissalaitos osti 31.8. oululaiselta Caritas-Säätiöltä Oulussa ja Rovaniemellä toimivan Caritas Palvelut Oy:n koko osakekannan.

Kulunutta vuotta leimasi koko maailmaa ravistellut Covid-19 pandemia ja se vaikutti monin eri tavoin myös Diakonissalaitoksen ja sen asiakkaiden arkeen ja elämään. Henkilöstön kyky mukautua toimintaympäristön nopeasti muuttuviin vaatimuksiin vaikutti ratkaisevasti siihen, että haasteista selvitettiin pelättyä pienemmin vastoinkäymisin. Pandemiolla oli myös huomattava taloudellinen vaikutus säätiökonsernille. Menetimme liikevaihtoa toiminnan keskeytysten sekä tyhjien asiakaspaikkojen vuoksi. Kustannukset kasvoivat suojautumiskustannusten ja lisääntyneiden sijaiskustannusten vuoksi. Annoimme myös vuokratilaisuuksia niille liiketoimintoihmissamme toimiville yrittäjille, joita rajoitukset ja asiakaskato kurittivat kaikkein voimakkaimmin.

Vastuullisuus ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Diakonissalaitos harjoittaa yhteiskunnallisesti vaikuttavaa toimintaa, joka on niin taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti kuin eettisestikin kestävä. Vastuullinen ja hyvän liiketavan periaatteiden mukainen toiminta tukee Diakonissalaitoksen ja sen toimialojen tavoitteiden saavuttamista.

- Sosiaalinen vastuu näkyy toiminnan tarkoituksessa tarjota vaikuttavia palveluita ihmisille, jotka ovat vaarassa jäädä yhteiskunnassamme syrjään. Kannamme vastuuta myös henkilöstöstämme, joka on tärkein voimavaramme toimintamme toteuttamiseksi.
- Taloudellinen vastuu tarkoittaa tarkkaa taloudenpitoa ja tehokasta toimintaa kaikissa konsernin osissa. Kannattavuus mahdollistaa säätiön tarkoituksen mukaisen toiminnan rahoituksen ja jatkuvuuden. Noudatamme kaikessa toiminnassamme vastuullista ja hyvän liiketavan periaatteiden mukaista toimintaa.
- Vastuu ympäristöstä tarkoittaa, että otamme omassa toiminnassamme ympäristöarvot ja -vaikutukset huomioon. Edistämme omilla valinnoillamme ilmastokestävyyttä ja resurssitehokkuutta.

Diakonissalaitos on yhteiskunnallinen säätiökonserni ja sillä on Yhteiskunnallinen yritys -merkki. Säätiö on myös Yhteiskunnallisten yritysten liitto ARVO ry:n jäsen. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiöllä on rahankeräyslupa. Varojen käyttötarkoitus on heikommassa asemassa olevien ihmisten elämänlaadun parantaminen yleishyödyllisen toiminnan kautta.

Kuluvana vuonna olemme määritelleet konkreettisia ja mitattavia askeleita kohti vastuullisempaa Diakonissalaitosta. Näistä askeleista on syntynyt käytännönläheinen Diakonissalaitoksen vastuullisuusohjelma, jolla edistetään YK:n kestävän kehityksen tavoitteita. Työssä on kolme pääaluetta: ilmasto-kestävyys ja resurssitehokkuus, yhdenvertaisuuden vahvistaminen sekä yhteisöllisyys.

Yhteiskunnan rakenteilla on suuri merkitys ihmisarvon toteutumisen kannalta. Diakonissalaitos osallistuu aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja päätöksentekoon monipuolisen kansalaistoiminnan, viestinnän, tutkimuksen ja verkostotyön keinoin. Vuonna 2020 Diakonissalaitoksen yhteiskunnallisen vaikuttamisen kärkiä olivat korvaushoittoon pääsyn kynnyksen madaltaminen, asunnottomuuden poistaminen, nuorten Vamos-valmennuksen valtakunnallistaminen, Psykotraumatologian keskuksen toiminnan ja rahoituksen vakiinnuttaminen, kehitysvammaisten osallisuuden lisääminen sekä vaikeasti työllistettävien työllistämisen edistäminen. Hyvinvointialojen liiton kautta pyrittiin vaikuttamaan myös tulevaan sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistukseen ja Suomalaisen Työn Liiton kanssa on edistetty yhteiskunnallisten yritysten tunnettuutta.

Diakonissalaitos mittaa systemaattisesti tuottamiensa palveluiden asiakastytyväisyyttä sekä vaikuttavuutta. Diakonissalaitokselle on tärkeää ymmärtää, miten palveluita käyttävät ihmiset pärjäävät ja millaisia tuloksia palveluissa ja hankkeissa saavutetaan.

Henkilöstö

Konsernin henkilöstömäärä kasvoi Rinnekodin yhdistymisen ja Caritas Palveluiden oston myötä. Vuoden lopussa Diakonissalaitoksen konsernissa työskenteli yli 2 600 työntekijää. Prosesseja ja käytäntöjä kehitettiin konsernitasoisiksi ja toimintakulttuuria yhtenäistettiin. Työntajakuvaa vahvistettiin ja Diakonissalaitoksen näkyvyyteen sekä rekrytointiin panostettiin. Työntekijöiden rekryoinnissa oli haasteita kaikilla toimialoilla.

Kevään pandemiatilanne vaikutti henkilöstöön ja työtapoihin. Lyhyessä ajassa tapahtui paljon muutoksia. Maaliskuussa perustettiin konsernitasoinen korona-valmiustyöryhmä, joka kokoontui säännöllisesti ja päätti sekä tiedotti yhteiset toimintatavat poikkeusolosuhteissa. Asiakkaiden kanssa työskenneltiin vahvasti suojautuneina ja hallinnon työntekijät siirtyivät pääsääntöisesti etätööhön. Poikkeusolot vaativat joustamista koko henkilöstöltä, mistä työnantaja palkitsi kaikkia työntekijöitä vuoden lopussa.

Henkilöstöohjelman painopisteet olivat: 1) vetovoimainen työnantaja, 2) hyvinvoiva ja osaava henkilöstö ja 3) yhteinen toimintakulttuuri, ja ne ohjasivat henkilöstön ja esihenkilöiden työtä. Henkilöstön osaamisen kehittämisessä keskityttiin strategisen konsernitason ohjauksen parantamiseen. Sitä varmistivat osaamisen kehittämisen yhteistyöryhmä sekä ohjausryhmä. Strategian päivittämisen yhteydessä määriteltiin tarvittavat osaamiset kulttuurimuutoksen tueksi sekä strategian toteuttamiseksi. Osaamiskartoituksen perusteella kehittämisen painopistealueeksi vuodelle 2021 valittiin talousosaaminen.

Konsernissa on panostettu esihenkilöiden koulutukseen. Lähiesihenkilötyön ammattitutkinnosta valmistui esihenkilöitä keväällä 2020 ja syksyllä 2020 alkoi uusi koulutusryhmä, jossa painopisteinä on valmentava johtaminen. Esihenkilöt kokoontuivat yhteisiin kehittämispäiviin, joiden teemoina olivat työntajakuva, yhdistyminen, henkilöstön hyvinvointi ja johtamislupaus. Rinnekodin toimialalla toteutettiin jo toista kertaa esihenkilöhautomo, jonka avulla mahdollistetaan uusien esihenkilöiden valmistuminen konserniin.

Henkilöstön osaamisen kehittämiseen panostettiin muutuneesta tilanteesta huolimatta. Useita fyysisistä läsnäoloa vaativia koulutuksia jouduttiin peruuttamaan tai siirtämään myöhempään ajankohtaan pandemian vuoksi. Muuttuneeseen toimintaympäristöön reagoitiin nopeasti mahdollistamalla verkko-oppimisympäristön käyttö myös kotikoneelta. Tämä mahdollisti opiskelun esimerkiksi koronakaranteenissa. Poikkeusoloista huolimatta konsernissa järjestettiin monipuolista henkilöstön ammatillista koulutusta liittyen esimerkiksi muistisairauksiin, ikääntyvien hoitoon ja kuntoutumiseen, vammaistyöhön, kommunikaatioon, päihdetyöhön tai neuropsykiatristen häiriöiden tunnistamiseen. Myös työsuojelu-, -turvallisuus-, tietosuojaja-, tietoturva-, ensiapu-, hygieniapassi-, kirjaamis- ja rajoitustoimenpidekoulutusten

avulla kehitettiin henkilöstön osaamista sekä työ- ja toimintakykyä. Näiden koulutusten ja valmennusten lisäksi tiimit pitivät koronatilanteen sallissa kehittämispäiviä sekä osallistuivat työnohjaukseen.

Hyvinvointia mitataan kaksi kertaa vuodessa hyvinvointikyselyllä. Henkilöstön hyvinvointi säilyi hyvällä tasolla poikkeusoloista huolimatta. Tulokset osoittivat lisäksi, että henkilöstö on sitoutunutta työnantajaan ja perustehtävä on työntekijöille selkeä. Kyselyiden perusteella valittiin henkilöstön turvallisuus vuoden 2021 kehitettäväksi teemaksi. Lisäämme työntekijöiden tietoisuutta ja osaamista työarjen turvallisuudesta sekä uudistamme turvallisuusrakenteita ja koulutamme työntekijöitä.

Yhteistoimintaneuvottelukunta ja työsuojelutoimikunta kokoontuivat säännöllisesti. Toimikuntiin kuuluvat työnantajien edustajien lisäksi eri työntekijäryhmien luottamushenkilöt ja työsuojeluvastaavat. Konsernissa käytiin muutamia toiminnan uudelleen organisointiin ja henkilöstövähennyksiin tähtääviä yhteistyöneuvotteluja toimintavuoden aikana. Neuvotteluiden perusteena olivat tuotannolliset ja/tai taloudelliset syyt.

Säätiön tarkoituksen toteuttaminen

Säätiön tarkoituksena on ylläpitää Diakonissalaitosta ja harjoittaa kristillistä palvelutoimintaa.

Tarkoituksensa toteuttamiseksi säätiö voi sääntöjensä perusteella:

1. kouluttaa diakoniatyöntekijöitä kirkon, kristillisten järjestöjen ja yhteiskunnan muuhun palvelukseen, järjestää sosiaali- ja terveydenhuollon ammatillista ja täydentävää koulutusta, sekä tarjota ja kehittää muita koulutusmahdollisuuksia erityisesti yhteiskunnassa heikommassa asemassa oleville;
2. tarjota ja kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita sekä muita elämänhallintaa tukevia palveluita;
3. edistää vapaata sivistystyötä ja lisätä tietoisuutta sosiaalisen vastuun ja diakonian merkityksestä yhteiskunnassa;
4. harjoittaa ja tukea edustamiinsa aloihin kohdistuvaa tieteellistä tutkimusta; sekä
5. harjoittaa ja tukea kaikkea muuta toimintaa tarkoituksen toteuttamiseksi.

Säätiökonserni

Säätiökonsernin tarkoitusta toteuttava toiminta on organisoitu neljään toimialaan ja koulutusta tuottaviin osakeyhtiöihin. Koulutustoiminnassa säätiö toimii aktiivisena omistajana Suomen Diakoniaopisto Oy:ssä ja Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy:ssä (kuvat 1 ja 2).

Emosäätiöön kuuluva Diakonia ja sosiaalinen vastuu -toimiala tuottaa yleishyödyllisenä toimintana sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita sekä muita elämänhallintaa tukevia palveluita. Palveluita tuotetaan ulkopuolisella hankerahoituksella, lahjoituksilla sekä omarahoitteisena yleishyödyllisenä toimintana. Emosäätiössä tuotetaan myös Rinnekodin kehitysvammaisille suunnattuja palveluita sekä lasten ja nuorten palveluita. Lisäksi sosiaali- ja terveystalvuita tuottavat Diakonissalaitoksen tytäryritys Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy (Diakonissalaitoksen Hoiva) sekä 31.8.2020 ostettu Caritas Palvelut Oy.

Diakonia ja sosiaalinen vastuu

Diakonia ja sosiaalinen vastuu -toimialan tarjoamat vastikkeettomat palvelut ovat säätiön yleishyödyllistä toimintaa. Avointa diakonista toimintaa järjestetään strategiassa määritellyille kohderyhmille, kuten lapsille, nuorille, vanhuksille, perheille, liikkuvalla väestöllä ja maahanmuuttajille. Toimiala tarjoaa myös kansalaistoiminnan vaikuttamismahdollisuuksia.

Työ kohdistuu heikommassa asemassa oleviin ihmisiin. Työtä toteutetaan pääasiassa hankkeiden ja toiminta-avustusten avulla. Toimintaa avusti kaikkiaan 11 eri rahoittajaa 8,4 miljoonalla eurolla (2019: 7,6 M€). Suurimmat rahoittajat olivat Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA, Euroopan sosiaalirahasto ESR ja Helsingin kaupunki. Säätiö käytti muusta toiminnastaan sekä omaisuudestaan saatavia tuottoja hankkeiden omarahoitusosuuksiin 0,9 miljoonaa euroa (2019: 0,8 M€). Tämän lisäksi säätiöllä on myös omarahoitteisesti rahoitettavia hankkeita, toimintamuotoja ja toimintoja.

Hankerahoituksen osalta tulevaisuuden näkymiä varjostaa Veikkauksen strategiaa ja tuottojen käyttöä koskeva perusteellinen poliittinen uudelleenarviointi. Veikkauksen toimintaa koskevat jo päätetyt muutokset merkitsevät tuottojen pysyvää vähenemistä merkittävästi, samalla kun rahapelaimisen ongelmia pyritään vähentämään. Miten laajasti tähän, kasvavaan järjestöjen rahoitusongelmaan voidaan vastata

SAADUT AVUSTUKSET 2020, MILJONAA EUROA

	2020	2019
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus, STEA	3,5	3,8
Helsingin kaupunki	1,1	1,1
Euroopan Sosiaalirahasto, ESR	1,8	1,7
Ulkoministeriö, UM	0,7	0,5
Muut yhteensä	1,3	0,5
Yhteensä	8,4	7,6

valtion budjetissa, jää nähtäväksi. Diakonissalaitoksen kanalta tilanne haastaa meitä perehtymään entistäkin aktiivisemmin muihin hanketoiminnan rahoitusmahdollisuuksiin.

Rahankeräykset, rahastot, lahjoitukset ja testamentit

Diakonissalaitoksen varainhankinnan tavoitteena on vahvistaa mahdollisuuksiamme tehdä diakonista työtä. Tarjoamme niin yksityisille ihmisille kuin yrityksille ja yhteisöille mahdollisuuden tulla lahjoitusten avulla mukaan tekemään työtä ihmisarvon puolesta. Lahjoitukset käytetään kaikkein heikoimassa asemassa olevien ihmisten auttamiseksi. Vuonna 2020 varainhankinnan tuotot olivat 432 127 euroa. Näistä 85 % ohjattiin Diakonissalaitoksen yleishyödylliseen toimintaan. Keräystuotolla tuettiin pääosin syrjäytymisvaarassa olevia nuoria säätiön hankkeissa.

Yllämainitun lisäksi säätiö sai testamenttilahjoituksena 309 000 euroa käytettäväksi nuorisotyöhön. Testamenttivaroilla voitiin jatkaa Vantaalla jo aiemmin aloitettua monikulttuurista nuorisotyötä, jonka rahoitus olisi muuten päättynyt.

Kehitysvammaisille ja autismikirjon henkilöille suunnatut rahastot

Säätiö tukee kehitysvammaisten ja autismikirjon henkilöiden hyvää elämää ja osallisuutta. Vuoden 2020 aikana varoja käytettiin 210 000 euroa mm. hankkimalla laitteita, joilla mahdollistettiin kuvayhteydet etänä Rinnekodin asiakkaiden ja heidän läheistensä kanssa. Lisäksi rakennettiin Pohjois-Espooseen Lakiston alueelle esteetön frisbeegolfpuisto.

Lisäksi Diakonissalaitos lahjoitti joulukuussa 2020 Suomen Aivosäätiölle, Rinnekodin kehitysvammatutkimuksen alara-

hastoon 100 000 euroa jaettavaksi apurahoina kehittämis- ja tutkimustyöhön.

Globe - Globaali vastuu ja lähimmäisyys

Globaali vastuu ja lähimmäisyys -toimialue (Globe) muodostuu säätiön tarkoitusta toteuttavasta kokeilu- ja kehittämissankkeista. Niiden keskeinen tavoite on vahvistaa haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten osallisuutta ja toimijuutta sekä lisätä luottamusta ja turvaa niin kotimaassa kuin ulkomailla. Vuonna 2020 Globen toiminta kasvoi, mikä on suora seuraus maailmanlaajuisen pandemian aiheuttaman hädän kasvusta. Se kertoo myös siitä, että Diakonissalaitos kykenee vastaamaan äkillisestikin kasvavaan hätään ja tarpeisiin.

Kansalaistoiminnassa jatkettiin Helsinkiin keskittyvää kansalaistoiminnan välitystoimintaa (Kanssala), jossa Diakonissalaitos on verkostojohtamisvastuussa. STEA-rahoitteisessa kokeilevassa hankkeessa olivat mukana Helsingin kaupunki sekä lukuisia muita julkisyhteisöjä ja yrityksiä. Kanssala yhdistää tekemistä kaipaavat ihmiset tekijöitä etsiviin yhteisöihin. Toiminnassa otettiin pandemian vaatima todellinen digiloikka ja toiminta siirtyi lähes kokonaan kekseliäin keinoin verkkoon.

D-asemien eli kansalaistoiminnan keskusten toiminta Kontulassa, Kannelmässä ja Kalliossa vakiintui ja käyntikertoja oli yli 27 000. Toiminnan kohteena ovat moniperustaisesti syrjäytyneet henkilöt alueella. (Yksinäisyys, pitkäaikaistyöttömyys, mielenterveyden ongelmat.) Rahoittajan toimesta toteutui kävijä- ja yhteistyökumppanikysely, jonka palautteesta nähdään, että D-asemilla ihmiset pääsevät mukaan mielekkääseen toimintaan ja heidän kokemuksensa yksinäisyydestä lievittyy. Amigo-mentorointitoiminta yhdisti lähes

90 nuorta vapaaehtoisen mentorin kanssa ja alaikäisinä maahan tulleiden turvapaikanhakijoiden tukena toimi noin 130 kummiperhettä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon rajapinnalle sijoittuvat hankkeet toteutettiin pääasiassa yhteistyössä mm. Diakonissalaitoksen Hoivan kanssa. Niissä kehitettiin vaikuttavia toimintamalleja asunnottomien, mielenterveysongelmaisten ja päihderiippuvaisten ihmisten arjen toimijuuden ja osallisuuden vahvistumiseksi. Tukialus-hanke jalkautui vuoden aikana Helsingissä, Tampereella, Lahdessa ja Jyväskylässä ja kohtasi satoja mielenterveysongelmaisten ja päihderiippuvaisia kaduilla tarjoten humanitääristä apua sekä tukea ja neuvontaa. Vuoden lopussa päättyneellä NEA-hankkeella etsittiin parannusta naisten asunnottomuuteen verkostoyhteistyöllä. Kansainvälinen asunnottomien jalkapallohankkeen tarkoituksena oli paitsi järjestää asunnottomien jalkapallon MM-kisat, myös aktivoida asunnottomia muun liikunnan keinoin, mutta hanke jouduttiin vallitsevan pandemiatilanteen takia keskeyttämään.

Työtä maahantulijoiden parissa tehtiin monissa hankkeissa. Luottamusta ja turvallisuutta lisättiin mm. Psykotraumatologian keskuksen toiminnalla. Keskuksessa toteutuu kidutettujen ja sotatraumatisoituneiden kuntoutus ja humanitaarinen, lääketieteellinen ja psykososiaalinen hoito sekä tuki akuuteista tai kroonistuneista kidutuksen oireista kärsiville maahanmuuttajille. Hoitosuhteessa oli noin 220 ihmistä vuoden aikana ja vuoden aikana yli 1 300 ammattilaista sai koulutusta (sota)traumojen tunnistamiseen ja hoidon järjestämiseen.

Kielteisen turvapaikkapäätöksen saaneille eli nk. paperittomille tarjottiin päiväkeskustoimintaa (Suojattomat-hanke) sekä koko vuoden ajan myös hätämajoitusta. Suojattomat-hankkeen päiväkeskuksen henkilökunta tarjosi neuvontaa, ohjausta ja apua sekä vahvasti kohderyhmän elämänhallintaa ja toimintakykyä. Keskuksessa selviteltiin yksilöllisesti vapaaehtoisen paluun mahdollisuuksia ja siellä pilotoitiin vironomaisten jalkautuvaa työtä. Keskuksen kävijämäärät jatkoivat kasvuaan ja keskuksessa oli yli 12 000 käyntiä vuoden aikana - keskuksen henkilöstöresurssien riittävyys oli koetuksella. Iloinen uutinen oli se, että hanke sai jatkorahoituksen vuodelle 2021.

EU:n liikkuvalla väestöllä, käytännössä Romanian ja Bulgarian romaneille tarjottava tuki oli laajaa ja liikkuvan väestön tilanteen parantaminen oli vaikuttamistyön keskiössä. Liikkuvalla väestöllä järjestettiin hätämajoitusta, joka poikkeusoloissa oli auki ympäri vuoden. Hätämajoituksessa oli vuoden aikana yli 27 000 yöpymistä. Palvelukeskus Hirundo tarjosi neuvonta-, ohjaus-, valmennus- ja tukipalveluita ja tarjolla oli tilat pyykinpesuun ja henkilökohtaisen hygienian hoitoon samoissa tiloissa hätämajoituksen kanssa. Käyntikertoja kertyi vajaa 6 000. STEAn rahoituksella päiväkeskuksen yhteydessä toteutui myös hanke, joka tähtäsi liikkuvan väestön yhteisöllisyyden vahvistamiseen ja toimeentulomahdollisuuksien parantamiseen. Tätä tavoitetta tukivat uudet toimitilat Vallilassa, jossa käynnistettiin heti alusta alkaen tiivis yhteistyö naapuruston kanssa mahdollisten konfliktien minimoimiseksi. Myös Työtä ja toivoa -osuuskunnan ”keikkapoolin” kautta autettiin liikkuvaa väestöä työllistymään ja hankkimaan toimeentuloa kestävin keinoin.

Kansainvälinen työ linkittyi myös työhön romaniväestön elinolojen parantamiseksi. Kummikylähankkeet Bulgariassa ja Romaniassa jatkuivat edistäen liikkuvan väestön elinoloja ja hyvinvointia ja taistellen pakotettua maastamuuttoa aiheuttavia syitä vastaan. Yleiseurooppalainen syrjinnän ja romanivihan vastainen EU-hanke Discrikamira jatkoi työtä vuoden aikana ja romanioikeustyötä tehtiin myös Kosovossa, Moldovassa ja Ukrainassa. Keskikesällä saatiin ilouutisia Ulkoministeriöstä, joka hyväksyi kaikki Diakonissalaitoksen hakeemukset ja näiden päätösten avulla päästään jatkamaan työtä Somalimaassa sekä käynnistämään hankkeet Etiopiassa ja Tansaniassa.

Globen toimialueella on hanketoiminnan ohella sopimusperustaista palvelutuotantoa joissakin tilanteissa, joissa palvelu tai toiminto on kokeilu- ja kehittämisvaiheessa. Toimintavuonna tällainen kehittämiskohde oli hätämajoitus, jota tuotettiin osittain avustuksella, osittain suoraostona Helsingin kaupungille ja samalla palvelua konseptointiin eri kohderyhmille. Helsingin kaupunki toteutti kilpailutuksen syksyllä 2020 ja kilpailutukseen konsernista osallistui Diakonissalaitoksen Hoiva, joka myös voitti kilpailutuksen.

Toiminnasta tehtiin kuusi julkaisua ja opinnäytetyötä ja mediaosumia oli vuoden aikana viitisenkymmentä.

Vamos – nuoret ja työllisyys

Vamos on Diakonissalaitoksen palvelu koulutuksen ja työelämän ulkopuolella oleville vakavasti syrjäytyneille ja erityisen haavoittuvassa tilanteessa oleville nuorille. Vamoksessa jokainen nuori saa oman työntekijän, jolla on kokonaisvastuu nuoren tilanteesta ja hänen yksilöllisten tarpeidensa tunnistamisesta. Toiminnan tarkoituksena on ehkäistä 16–29-vuotiaiden nuorten syrjäytymistä ja auttaa nuoria kiinnittymään yhteiskuntaan, koulutukseen ja työhön. Toiminta perustuu intensiiviseen ryhmä- ja yksilövalmennukseen sekä nuoren tarvitsemien palveluiden kokoamiseen. Toimintaa toteutetaan pääosin yleishyödylliseltä pohjalta ja joiltakin osin myös julkiselle sektorille myytävänä palveluna.

Vamos tavoitti vuoden aikana 1 865 nuorta. Palvelun päätti 611 nuorta, joista 47 % siirtyi koulutus- tai työelämäpoluille. Vuoden lopussa valtakunnallista toimintaa oli yhdellätoista paikkakunnalla, kun Vamos aloitti toimintansa pääkaupunkiseudun, Turun, Lahden, Kuopion, Oulun, Rovaniemen, Siilinjärven lisäksi myös Jyväskylässä ja Tampereella. Jyväskylässä toiminta käynnistyi 18–29-vuotiaille nuorille tarkoitetun avoimen tilatoiminnan ja katutyön myötä, kun STEA-rahoitteinen hanke siirtyi Jyväskylän Katulähetykseltä Diakonissalaitokselle. Tampereella käynnistyi uusi ESR-hanke yhteistyössä Tampere Mission kanssa. Hankkeessa tavoitetaan jalkautuvan työn keinoin 25–29-vuotiaita nuoria kaupungin reuna-alueilta. Oulussa ja Rovaniemellä käynnistyi uusi ammattikorkeakouluopiskelijoiden hyvinvointia vahvistava hanke yhteistyössä Oulun Diakonissalaitoksen, Diakonia-ammattikorkeakoulun ja Lapin ammattikorkeakoulun kanssa.

Vamos aloitti vuonna 2020 kymmenen uutta ostopalvelutoimintaa. Vamoksen liiketoimintaa vahvisti Kelan tilaaman Nuotti-valmennuksen alkaminen viidellä uudella paikkakunnalla, Lahdessa, Turussa, Kuopiossa, Rovaniemellä ja Oulussa. Nuotti-valmennus jatkui myös Helsingissä. Helsingissä uutena työmuotona alkoi SIB-investointirahaston rahoittama Perheen mukana -palvelu, jossa tuetaan pitkäkestoisesti niitä vanhempia, jotka ovat työn ja koulutuksen ulkopuolella. Lisäksi on tuotettu nuorten yksilöllistä tukipalvelua ohjaamon asiakkaille Kuopiossa. Vamoksessa päättyi kaksi ostopalvelusopimusta: Helsingissä Kuntouttava työtoiminta ja Kuopiossa sosiaalisen kuntoutuksen palvelusetelitoiminta.

Turussa käynnistyi ESR-rahoitteinen VamosSampo hanke, jossa kehitetään muun muassa nuorten vertaismentoroin-

tia ja työllistetään kokemusasiantuntijoita. Lahdessa rahoituksen sai nuorten miesten työllistymiseen tähtäävä hanke, jonka toteutuksessa tehdään yhteistyötä Lahden Diakonissalaitoksen kanssa.

Syksyllä käynnistyi kansainvälinen Erasmus+ -hanke, jossa luodaan yhteistoiminta-alusta tiedon, vertaistuen, mentoroinnin ja osaamisen jakamiseen. Yhteistyökumppaneita ovat Circolo Arci Babilonia -järjestö Italiasta ja Jordanian Hashemite Fund for Human Development Jordaniasta.

Itsenäisyyden juhluvuoden lastensäätiö (ITLA) käynnisti Vamoksen vaikuttavuustutkimuksen, jonka tavoitteena on myös kehittää toimialueen käyttöön kustannusvaikuttavuuden malli. Vamos Akatemia kokoontui vuoden aikana viisi kertaa. Kaikille avoimissa tilaisuuksissa esiteltiin viittätoista NEET-nuoriin kohdistuvaa tutkimusta tai selvitystä. Tilaisuuksiin osallistui noin 140 henkilöä. Vuoden aikana ilmestyi yksitoista tutkimusta tai selvitystä, jotka käsitelivät Vamoksen toimintaa.

Uutena avauksena alkoi EUSA-rahoituksella ja Sisäministeriön tuella toimiva Exit-hanke, jossa kehitetään valtakunnallinen EXIT-malli syrjäytymisen sekä radikalisoitumisen estämiseksi väkivaltaista radikalisoitumista ihannoivista ryhmistä pois haluavien ihmisten tukemiseen.

Kulttuuri ja diakonia

Kulttuuri ja diakonia toiminta järjestäytyi uudelleen vuonna 2020. Yksikön vastuulla on Diakonissalaitoksen kirkon toiminta, jota kehitetään yhdessä yhteisömme, sekä yksittäisten taiteilijoiden että taidelaitosten sekä hengellisten toimijoiden kanssa. Koronan vuoksi tilaisuudet ovat kertomusvuonna olleet minimissään. Suomen YK-liiton kanssa järjestetty viikonnainen Agenda Art 2030 näyttely kirkossamme toi esille onnistuneesti vastuullisuusteemoja sekä Diakonissalaitoksen työtä. Yhteistyösopimuksen myötä Anglikaaninen kirkko aloitti sunnuntai-illan lauluhetket kirkossamme. Vastuullemme kuuluu perinteen vaaliminen sekä Diakonissalaitoksen viimeiset A-sisaret, joista on vielä neljä keskuudessamme.

Vuonna 2020 öylättileipomom tuotanto siirtyi takaisin Diakonissalaitoksen omaksi toiminnaksi. Koronan vuoksi myynti jäi kuitenkin selkeästi aiemmista vuosista.

Rinnekot

Rinnekot-Säätiö sr sulautui 31.12.2019 Helsingin Diakonissalaitoksen säätiöön, jossa Rinnekodin toiminta jatkui oman toimialana ja omalla brändillä. Diakonissalaitoksen lasten ja perheiden palvelut siirtyivät keväällä 2020 Rinnekodin lapsi- ja perhepalveluiden toimialueelle. Ei-kehitysvammaisten lasten palveluja myydään kunnille Diakonissalaitos-brändillä. Rinnekodin palveluita ostaa noin 70 kuntaa tai kuntayhtymää.

Asumisen tuen palvelut

Rinnekot tarjoaa asumisen tuen palveluita aikuisille kehitysvammaisille sekä autismikirjon henkilöille. Rinnekodilla on tarjolla tehostettua palveluasumista, palveluasumista sekä tuettua asumista. Vuoden lopussa asiakaspaikkoja oli yhteensä 40 yksikössä 675 asiakkaalle. Osana asumispalveluita Rinnekot tarjoaa perhehoidon palveluita. Perhehoidossa oli vuoden lopussa 93 asiakasta pitkäaikaisessa asumisessa ja kahdeksan lyhytaikaisessa asumisessa. Pitkäaikainen laitoshoido saatiin lakkautettua suunnitelman mukaisesti ja asumisverkostoa uudistettiin kahdella uudella yksiköllä ja kahden yksikön saneerauksella.

Asiakkaiden palvelutarpeet ovat hyvin yksilöllisiä. Osa tarvitsee tukea ja apua hyvin kattavasti kaikilla elämän osa-alueilla, kun taas osalla asiakkaista tuen tarvetta on vain jollain osa-alueilla kuten raha-asioiden hoitamisessa ja sosiaalisten suhteiden tukemisessa. Asumisen tuen palveluiden taroituksena on mahdollistaa jokaiselle asiakkaalle elää mahdollisimman oman näköistä elämää ja tavoitella itselleen tärkeitä asioita. Henkilöstön osaamisen kehittämiseksi tarjottiin uutena koulutuksena kuntoutus- tuki- ja ohjauspalveluiden erityisammattitutkinnon suorittamisen mahdollisuutta oppisopimuksella.

Lapsi- ja perhepalvelut

Diakonissalaitoksen ja Rinnekodin lapsi- ja perhepalvelut yhdistyivät keväällä 2020. Rinnekodin brändillä tarjotaan lasten tilapäishoitoa sekä ympärivuorokautista tehostettua asumispalvelua erityisen vahvaa hoitoa ja ohjausta tarvitseville kehitysvammaisille ja autismikirjon lapsille ja nuorille. Kasvunkoodeissa on 45 paikkaa, joissa tarjotaan lastensuojelulain mukaisia sijaishuollon palveluja ja Juniorikodeissa on 20 lasten tilapäishoitopaikkaa. Pienryhmäkodit tarjoavat 47 lapselle

ympärivuorokautista tehostettua asumispalvelua. Pikkurinteellä tarjotaan tutkimus- ja kuntoutuspalveluja 20 lapselle ja Majakassa 7 lapselle ja nuorelle. Omakoti Sofiassa tarjotaan jälkihuoltoa viidelletoista alle 25-vuotiaalle nuorelle. Tutkimus- ja kuntoutusyksikkö Turva tarjoaa seitsemän paikkaa yli 18-vuotiaalle nuorille ja aikuisille.

Diakonissalaitoksen lapsi- ja perhepalveluiden brändillä tarjotaan monipuolisia palveluita. Intensiivihoido tarjotaan 40:lle ja lastensuojelun laitoshoido seitsemälle lapselle ja nuorelle. Perhehoito tarjotaan valmennetuissa sijaisperheissä pitkäaikaista sijaishuoltoa tarvitseville lapsille ja nuorille (9 as). Diakonissalaitos tuottaa yksilölliseen palvelutarpeen arvioon perustuvaa asumisen tukea 18 vuotta täyttäneille perheryhmäkodista itsenäistyville jälkihuoltoikäisille pakolaisnuorille. Maahanmuuttajaperheiden arviointi- ja kuntoutusyksikössä tarjotaan avohuollonpalveluita sota- ja kriisialueilta tuleville perheille, joiden kriisiytynyt elämäntilanne vaarantaa perheenjäsenten psyykkisen hyvinvoinnin ja toimintakyvyn.

Työllistymisen ja osallisuuden palvelut

Rinnekodin työllistymisen ja osallisuuden palveluilla tuetaan osallisuuden toteutumista yhteiskunnassa ja henkilölle tärkeissä yhteisöissä sekä henkilön toimintakyvyn ylläpitämistä ja edistämistä. Työllistymisen palveluissa kehitetään asiakkaiden työelämävalmiuksia ja tuetaan heidän pääsyään työelämään tai opiskelemaan. Työllistymisen ja osallisuuden palveluja käytti toimintavuoden aikana keskimäärin 475 henkilöä/kuukausi, mikä on 20 asiakasta edellisvuotta enemmän. Heistä työ- ja päivätoiminnan asiakkaita oli vuoden lopussa 425 (435 henkilöä v. 2019), eläkeikäisten toiminnan piirissä oli 43 henkilöä ja vammaisten työtoiminnassa ja työhönvalmennuksessa seitsemän asiakasta. Lisäksi etäpalveluissa oli joulukuussa 2020 yhteensä 20 asiakasta. Työhönvalmennuksen asiakkaista 32 % siirtyi valmennuksen jälkeen palkkatyöhön.

Toiminta vuonna 2020

Korona vaikutti Rinnekodin toimialan talouteen ja toimintaan monella tavalla. Suurin taloudellinen vaikutus kohdistui työllistymisen ja osallisuuden palveluihin. Palveluiden toiminta keskeytyi maaliskuusta heinäkuun loppuun. Rinnekodin toimintaa kyettiin kuitenkin sopeuttamaan onnistuneesti uudelleen järjestelemällä henkilöstön käyttöä yli toimialuera-

jojen ja tarjoamalla kunnille vaihtoehtoisia ratkaisuja, kuten EtäLive-palveluita ja asumisyksikköön vietäviä työllistymisen ja osallisuuden palveluita. Koronaan suojautuminen onnistui olosuhteet ja asiakaskohderyhmät huomioiden hyvin. Emme välttyneet altistumisilta, tartunnoilta emmekä karanteeneilta, mutta onnistuimme estämään taudin aiheuttamat vakavat seuraamukset ja suuremmat taloudelliset tappiot. Koronasta huolimatta saavutettiin lähes kaikki toimintasuunnitelmassa asetetut tavoitteet. Korona viivästytti teknologia-pilottien käynnistämistä ja lykkäsi tulevaisuuteen suunniteltujen tapahtumien järjestämisen.

Vuosi 2020 oli kehitysvamma palveluille historiallinen. Valtioneuvoston asettama kehitysvammaisten henkilöiden asumisen kehittämisohjelma (KEHAS) käynnistyi vuonna 2010. Päämääräksi asetettiin, että vuoden 2020 jälkeen kukaan vammaisen henkilö ei asu laitoksessa. Rinnekodin viimeiset pitkäaikaisen laitoshoidon yksiköt Toimela I ja II sekä Kaskela (20 paikkaa) saatiin lakkautettua joulukuussa 2020, Valtioneuvoston asettamaan määräaikaan mennessä.

Rinnekodin visio Ihmistä lähellä keskittyy henkilöstön hyvinvointiin ja sitouttamiseen, lähimmäisyyteen ja läsnäoloon asiakkaan kanssa sekä rohkeaan alan kehittämiseen. Rinnekodin strategiset tavoitteet kiteytyvät asiakaskokemuksen, henkilöstökokemuksen, rohkean alan kehittämisen ja hallitun kasvun ja uudistumisen ympärille. Vuoden 2020 aikana edistettiin hallittua kasvua ja uudistumista. Syksyllä 2020 käynnistettiin Vaasassa kaksi lasten pienryhmäkotia ja Lakistossa uusi lastensuojeluyksikkö. Espoossa avautui joulukuussa kaksi uutta aikuisten tehostettua asumisyksikköä ja Lakistossa avautui kesällä uusi toimintakeskus Aarre. Toimintasuunnitelman toimenpiteitä toteutettiin suunnitellusti ja kesken toimintavuotta eteen tullessiin haasteisiin tartuttiin ketterän kekseliäästi.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut

- Ulkoiset tuotot: 96,7 M€ (95,3 M€ vuonna 2019)
- Liiketulos: 6,4 M€ (7,9 M€)
- Liiketulos-%: 6,6 %, (8,2 %)
- Henkilöstö 31.12.2020: 1 274 työntekijää (31.12.2019: 1 160)

Asiakkuudet ja myynti

Rinnekodin yhdistyminen Diakonissalaitokseen tarkoitti tiiviitä neuvotteluja sekä kaikkien hankinta- ja ostopalvelusopimusten päivittämistä yli 60 tilaajakunnan ja -kuntayhtymän kanssa. Tilaajat kokivat myönteisenä yhdistymisen ja tunnistivat Diakonissalaitoksen tuovan entistä monipuolisemmat mahdollisuudet vastata erilaisten asiakkaiden tuen tarpeisiin.

Kulunut vuosi oli palvelutoiminnan kilpailutusten osalta merkittävästi vilkkaampi kuin aiemmat vuodet. Tarjouksia annettiin vuoden aikana yhteensä 54 hankintaan, jotka koskivat ensisijaisesti asumisen tuen palveluja ja lastensuojelun sijaishuoltoa ja johtivat uusiin sopimuksiin. Lisäksi osallistuttiin hankintoihin uusilla maantieteellisillä alueilla, kuten Jyväskylässä, jonne valmistuu uusi kehitysvammaisten palveluasumisen ja tehostetun palveluasumisen tuen yksikkö. Loppuvuonna Rinnekodin palveluissa otettiin laajemmin käyttöön palvelusetelijärjestelmä Palse. Sopimusten mukaisesti raportoitiin toiminnasta mm. vastuullisuusraportilla. Myyntiprosessi rakennettiin yhteiseksi konsernitasonisesti.

Tilajien lyhyen aikavälin asiakaskokemuksen mittaamista jatkettiin ja kokemus Rinnekodin palveluista oli 4,4/5. Tilajien asiakaskokemuksen mittaaminen rakennettiin vuoden aikana konsernitasoniseksi mittariksi ja loppuvuonna otettu tulos oli myös erittäin hyvä 4,4/5. Syksyllä toteutettiin ulkoisen kumppanin kanssa konsernitasoninen pitkän aikavälin tilaajatutkimus, jossa haastateltiin yhteensä 35 Rinnekodin tilaaja-asiakasta.

Rinnekodin yhdistymisen vuoksi kaikkien palveluyksiköiden luvat haettiin uudelleen, noin 60 luvanvaraiseen toimintayksikköön ja 20 ilmoituksenvaraiseen toimintayksikköön sekä terveydenhuollon lupa. Rinnekodin palvelutoiminnan lupien osalta tehtiin keskitettyä ja tiivistä yhteistyötä Aluehallintovirastojen ja Valviran lupaviranomaisten kanssa. Vuoden aikana saatiin myös uusia lupia, tehtiin luvanmuutoksia ja ilmoituksia, sekä vastuuhenkilöilmoituksia useiden toimintayksiköiden kohdalla.

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy

Asumispalvelut ja kotiin vietävät palvelut

Diakonissalaitoksen Hoiva -toimiala tuottaa tehostettua palveluasumista ikäihmisille, alle 65-vuotiaille monisairaille ja mielenterveyskuntoutujille sekä pitkäaikaisasunnottomille. Vuonna 2020 ikäihmisten hoivakoteja oli Helsingissä kuusi. Toukokuussa toimintansa aloitti uusi 60 paikkainen hoivakoti Järvenpäässä. Monisairaitten ja mielenterveyskuntoutujien yksiköitä oli Helsingin alueella seitsemän. Yksi uusi yksikkö aloitti vuonna 2020 ja yksi yksikkö laajensi merkittävästi toimintaansa. Asunnottomien ympärivuorokautista hoivaa tuotettiin kolmessa asumisyksikössä Helsingissä, yhdessä yksikössä Espoossa ja Järvenpäässä. Espoon asunnottomien yksikkö tuotti myös raskaampaa asumispalvelua. Yhteensä hoivaa tuottavissa yksiköissä oli 508 paikkaa.

Asumisyksiköihin tuotettavan palvelun lisäksi kevyempää asunnottomien palvelua tuotettiin 20 yksittäiseen asuntoon Helsingissä ja 15 asuntoon Järvenpäässä. Jyväskylässä aloitti toimintansa kotiin vietävä tuki asunnottomille ja mielenterveyskuntoutujille. Toimiala tarjosi myös kotihoidon palveluita pääkaupunkiseudulla yli 1 700:lle eri asiakkaalle vuoden aikana. Kotihoidon asiakkaitten vaihtuvuus on noin 4 % kuukausittain.

Päihdepalvelut

Diakonissalaitoksen Hoivan päihdepalveluissa annetaan neuvontaa, avohoitoa ja kuntoutusta huumeiden ja lääkkeiden väärinkäyttäjille. Määrältään merkittävin palvelu oli suonensisäisesti huumeita käyttävien kuntouttava ja haittoja vähentävä opioidikorvaushoito. Helsingissä toimi kolme päihdepalveluyksikköä, joihin asiakkaat tulevat pääkaupunkiseudulta. Tampereella ja Lahdessa on kummassakin yksi yksikkö. Asiakasmäärät pysyivät edellisen vuoden tasolla koronasta huolimatta lukuun ottamatta Lahden avopäihdekuntoutusta, jonka toimintaa rajoitti valtakunnalliset ryhmäkolinjaukset.

Päihdepalveluihin sisältyi suonensisäisesti huumeita käyttävien sosiaali- ja terveysneuvonta kiinteissä pisteissä Helsingissä ja Tampereella sekä liikkuvana Vantaalla ja Tampereella. Terveysneuvonta oli Hoivan ainoa anonyymipalvelu. Helsingissä terveysneuvonta päättyi vuoden 2020 lopussa sopimuskauden päättyessä.

Asunnottomien asumisyksiköiden ja päihdepalveluyksiköiden toimintaan kuuluu kiinteänä osana naapurustotyö. Varsinkin Tampereen ja Espoon yksiköiden naapurusto on hyvin kriittistä. Yksiköiden henkilökunta ja Hoivan johto työskenteli aktiivisesti lisätäkseen yhteisymmärrystä ja sopua naapureitten kanssa. Helsingissä järjestettiin helmikuussa turvallisuuteen ja häiriöihin keskittyvä dialogi.

Toiminta vuonna 2020

Hoivan kokonaisliikevaihto oli selkeässä kasvussa. Kasvu syntyi uusista yksiköistä sekä asiakasmäärien kasvusta kaikissa palveluissa. Suurin liikevaihdon kasvu tuli Järvenpäässä sijaitsevan hyvinvointikampuksen ja sen hoivakoti Myllystä. Hoivakotien käyttöasteet pysyivät koko vuoden korkeina. Tähän vaikutti myyntiprosessin kehittäminen. Lisäksi Hoiva tarjosi hoivakotien palveluja uusille kunnille ja saikin useita puitetai palvelusetelisopimuksia.

Vuonna 2020 Hoiva ei saavuttanut tulostavoitettaan. Toimialan tulos oli tappiollinen. Suunniteltua heikompaan tulokseen vaikutti koronatilanne. Lisäksi kotihoidon tulos jäi heikoksi. Kotihoidossa tehtiin syksyllä toimintamuutoksia ja tarkistettiin palveluvalikoimaa. Muutoksen vuoksi kotihoidossa pidettiin YT-neuvottelu, jonka lopputulemana 11 henkilötötyvuoden työpanos väheni organisaatiossa ja toimintaa uudelleenorganisoiitiin.

Korona aiheutti merkittäviä ylimääräisiä kustannuksia, joita syntyi suojavarusteista, lisääntyneestä siivoustarpeesta ja sijaiskustannuksista. Lisäksi jonkin verran myyntituottoja menetettiin, koska kaikkia asiakaspaikkoja ei voitu täyttää yksiköissä normaaliin tapaan. Jo keväällä yhteen hoivakotiin levisi tartunta, jonka myötä yhdeksän asukasta menehtyi ja henkilöstö oli useita viikkoja karanteenissa tai sairauslomalla. Tartunta pystyttiin rajaamaan yhteen ryhmäkotiin. Torjuntatimet vaativat aikaa ja vasta kesällä voitiin kyseinen ryhmäkoti ottaa turvallisesti täysimittaiseen toimintaan. Useiden viikkojen kamppailu tartunnan kanssa, sijais- ja vuokratyövoiman määrä sekä pitkäaikainen vajaakäyttö näkyi myös yksikön ja Hoivan taloudellisessa tuloksessa. Koronatilanne hidasti osaltaan myös Järvenpäässä sijaitsevan hyvinvointikampuksen ja sen hoivakoti Myllyn käyntiinlähtöä, joskin toivottua hitaampaan hoivakodin täyttymiseen vaikutti myös sopimuskomppanin aiempia arvioita pienemmät tehostetun palveluasumisen ostot.

Hoivan asiakkaat ovat haasteellisista elämäntilanteistaan huolimatta melko tyytyväisiä palveluihin. Käyttäjääsiakaskyselyssä kokonaisarvosana nousi edellisvuoteen verrattuna hoivakodeissa. Muissa palveluissa asiakastyytyväisyys pysyi ennallaan. Aiempaa useampi koki palvelut tarpeenmukaisiksi ja koki itsemääräämisoikeuttaan kunnioitettavan. Päihdepalveluissa päihneiden raportoitu käyttö väheni edellisvuoteen verrattuna ja palveluissa eteenpäin pääsyn kokemus lisääntyi. Kotihoidon asiakkaat kokivat edellisvuotta vähemmän, että palvelu turvaa heidän kotona asumisensa. Kyselyn vastausmäärät olivat vuotta 2019 alhaisemmat.

Koko konsernissa tehtiin henkilöstökysely, johon myös Hoivan henkilöstö osallistui. Kokonaisarvosana syksyn kyselyssä oli 3,9 / 5. Kyselyn perustella selkeäksi kehittämiskohdeksi nostettiin turvallisuuden ja turvallisuuden tunteen kehittäminen.

Osaavan ja koulutetun henkilöstön saatavuus heikkeni edelleen toimintavuoden aikana. Rekrytoinnissa onnistuminen on edellytys tulevan kasvun luomisessa ja siksi rekrytoinnin tehostamiseen tullaan jatkossa panostamaan.

Hoiva osallistui entiseen tapaan useisiin eri verkostoihin joko yksin tai koko konsernin kautta.

Merkittäviä yhteistyöverkostoja ovat Sininauhaliitto, Hyvinvointiala HALI ry sekä Y-Säätiön koordinoima Asunto ensin -verkostohanke, jonka ohjausryhmässä Hoivan edustajat ovat mukana. Tavoitteena on Asunto ensin -asiantuntemuksen ja kaminen, levittäminen ja juurruttaminen.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut

- Ulkoiset tuotot: 34,2 M€ (30,9 M€ vuonna 2019)
- Liiketulos: - 0,5 M€ (0,2 M€)
- Liiketulos-%: - 1,5 %, (0,6 %)
- Henkilöstö 31.12.2020: 498 (31.12.2019: 446)

Asiakkuudet ja myynti

Hoiva otti käyttöön myyntiohjelman asiakkuuksien ja myynnin johtamisessa, myynnin prosessit kuvattiin ja yhteistyörakenteet luotiin palveluntuotannon kanssa. Helsingin kaupunki kilpailutti vuonna 2020 kolme isoa hankintaa; opioidiriippuvaisten korvaushoidon, ikäihmisten tehostetun palveluasumisen ja asunnottomien tuetun asumisen. Kaikissa näissä hankinnoissa Hoiva saavutti tavoitteen mukai-

sen tuloksen. Järvenpään Hyvinvointikampuksen Hoivakoti Mylly ikäihmisille, Järvenpään Wäylä-palvelukokonaisuus asunnottomille sekä Tammituvan tehostetun palveluasumisen yksikkö Helsingissä päihde- ja mielenterveyskuntoutujille käynnistettiin uutena toimintana. Lisäksi Hoiva aloitti aikuissosiaalityön asiakkaiden liikkuvan tuen palvelutuotannon Jyväskylässä ja avopäihdekuntoutuksen Päijät-Hämeen kuntayhtymässä.

Helsingin kaupunki teki valvontakäynnit kaikkiin ikäihmisten ja monisairaitten hoivayksiköihin, Espoon kaupunki puolestaan teki valvontakäyntejä asunnottomien palveluihin Kuninkaankallion yksikköön. Jonkin verran epätarkkuutta havaittiin lääkeshoidossa tai lääkehoitosuunnitelmissa, mutta merkittävimmät huomautukset koskivat henkilöstömäärää tai suurta sijaisten määrää. Erityisesti vuoden 2020 alkupuolella ruokapalvelun tuottajalla oli vaikeuksia sekä aterioiden toimituksessa että laadussa. Hoivassa ryhdyttiin heti toimenpiteisiin kaikkien näiden puutteellisuksien korjaamiseksi.

Hankkeet

Hankkeiden hallinnointi on konsernissa keskitetty säätiön Diakonia ja sosiaalinen vastuu toimialalle. Hoiva osallistui useisiin hankkeisiin tarjoamalla asiantuntijuutta tai kehitysalustaa. Hoivassa jatkettiin jo aikaisemmin käynnistettyjä ESR-rahoitteisia kehittämishankkeita. Näitä olivat Kyvyt-, Valsku- ja Steppi-hanke.

KYVYT-hanke kehittää toimintakykyä edistävää sosiaalista kuntoutusta ja osasuorituksista koostuvia opinto- ja työelämäpolkuja kaikkein heikoimmassa työmarkkina-asemassa oleville ihmisille Helsingissä yhteistyössä Suomen Diakonia-opisto Oy:n ja Kirkkopalvelut ry:n kanssa.

VALSKU - hankkeen tavoitteena on kehittää monitoimijudessa sosiaalisen kuntoutuksen toimintaa, jonka avulla kaikkein heikoimmassa työmarkkina-asemassa olevat kansalaiset kiinnittyvät toimintakykyä edistäviin tai työelämään ja opiskeluun tähtääviin palvelupolkuihin. Hanke toteutetaan Tampereella ja Jyväskylässä yhteistyössä Nauha ry:n ja Sovatek-säätiön kanssa.

STEPPI - Vaikeasti työllistyvien toiminta-, opiskelu- ja työkyvyn vahvistaminen hävikkielintarvikkeita hyödyntävässä toimintaympäristössä, päättyi helmikuussa. Hanke toteutettiin yhteistyössä Nauha ry:n kanssa Tampereella. Hoivassa kehitetty matalan kynnyksen työtoiminta vähensi tutkimuksen

mukaan pähteiden käyttöä: osallistujien arvion mukaan 30 % käytti harvemmin kannabista ja 28 % harvemmin stimulantteja hankkeen lopussa verrattuna alkutilanteeseen. Kolmi-vuotisessa hankkeessa on osallistujia ollut 90, joista 56 % on siirtynyt kuntouttavaan työtoimintaan, työkokeiluun, opiskeluun tai työelämään.

Caritas Palvelut Oy

Caritas Palvelut Oy on perustettu 2013 ja merkitty kaupparekisteriin 15.10.2013. Varsinainen toiminta alkoi 1.1.2014, kun Caritas-Säätiö sr siirsi palveluliiketoimintansa Caritas Palvelut Oy:lle. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr osti Caritas Palvelut Oy:n koko osakekannan 31.8.2020.

Caritas tarjoaa monipuolisia asumis- ja terveyspalveluja sekä kotiin annettavia palveluita vanhuksille, vammaisille asiakkaille ja kehitysvammaisille henkilöille Pohjois-Suomessa, Oulussa ja Rovaniemellä 40 eri kunnalle ja/tai kuntayhtymälle. Henkilöstön määrä oli vuoden 2020 lopussa 558 (v. 2019:570), joista vakituisia oli 433 ja määräaikaisia 125.

Asumisen tuen palvelut

Caritas tarjoaa asumisen tuen palveluita vanhuksille, vaikeavammaisille ja kehitysvammaisille henkilöille. Asumisen tuen palveluita tarjottiin vuoden lopussa 2020 yhteensä 19 eri yksikössä. Palveluita toteutettiin Oulussa kymmenessä vaikeavammaisten palveluasumisyksikössä, neljässä kehitysvammaisten tehostetussa palveluasumisyksikössä ja neljässä ikäihmisten palvelukodissa. Caritas Rovaniemi tarjosi asumisen tuen palveluita kehitys- ja vaikeavammaisille henkilöille.

Vuoden 2020 lopussa asiakaspaikkoja oli yhteensä 310 asiakkaalle. Asumispalveluiden käyttöaste oli keskimäärin 92 %. Käyttöaste oli vaikeavammaisten palveluissa keskimäärin 90 % ja vanhusten palveluissa 98 %. Vaikeavammaisten käyttöaste jäi alhaiseksi osin koronapandemian aiheuttamista lisääntyneistä poissaoloista, asukaspaikkojen hidastuneesta täytöstä ja uuden Tervaranta-yksikön odotettua hitaammasta täyttymisestä.

Kotiin vietävät palvelut

Kotihoitoa tuotettiin kolmessa tiimissä Caritas-Kodilla, Matriitissa sekä Metsolan Kartanossa ja Metsolan Hovissa. Vuonna 2020 kotihoito tarjosi asiakkaille säännöllistä kotipalvelua, kotisairaanhoidon, avustajapalvelua ja turvapalvelua. Yöaikaista

turvapalvelua tuotettiin myös Oulun Palvelusäätiölle, jossa asiakkaita oli 308. Vuoden 2020 aikana kotihoidon palvelua sai 488 asiakasta, joista suurin osa maksoi palvelun Oulun kaupungin myöntämällä palvelusetelillä. Oulun kaupungin kanssa tehdyn erillissopimuksen kautta ostopalvelun piirissä oli vain 14 asiakasta.

Vuodelle 2020 oli suunniteltu kotihoitoon asiakkaiden aktivoimiskampanja Elo ja iloa. Tavoitteena oli asiakkaitten fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin vahvistaminen. Mukana oli myös yhteistyökumppaneita mm. Oulun kaupungin Taidemuseo ja Oulun Yliopisto. Maaliskuussa alkaneen koronapandemian vuoksi aloitus siirrettiin vuosille 2021–2022.

Oulun kaupunki kilpailutti kotihoidon ostopalvelut loppuvuodesta ja Caritas Kotihoito valittiin ostopalvelutuottajaksi. Sopimus allekirjoitettiin joulukuussa.

Sairaala

Caritas Sairaala on vuonna 2015 avattu 27-paikkainen yksityinen sairaala Oulun Taka-Lyötyssä. Sairaala tarjoaa lyhytaikaista vuodeosastohoitoa, kuntoutusta ja saattohoitoa. Pääasiallisesti vuoden 2020 aikana on hoidettu oululaisia potilaita. Osastolla on käytössä jatkuvan palautteen kysely. Asiakaspalautteen kokonaisarvosana kesän ja syksyn yhteenvedossa oli 9,3/10. Sairaalan vuoden 2020 käyttöaste on ollut 92,3 %. Oulun kaupungin ja PPSHP:n Lonkkakuntoutus-sopimus siirtyi Vervelle kuntoutuspalvelujen myynnin yhteydessä.

Ateria- ja siivouspalvelut

Caritaksen ateriapalvelut toimittavat päivittäiset ateriapalvelut 21 palvelukotiin ja Caritas Sairaalaan. Ravintolapalveluilla on Oulussa kaksi ravintolaa ja kaksi kahvilaa ja Rovaniemellä yksi ravintola. Ateria- ja ravintolapalvelut tarjoavat laadukasta kotiruokaa sekä hyvää ja välittävää palvelua. Päivittäinen ateriamäärä on noin 500. 11/2020 tehty asiakastytyväisykselyn keskiarvo ravintoloissa oli 9,1/10. Henkilöstön työhyvinvointikyselyn kokonaistulos oli 4,17/5.

Keväällä koronan vuoksi jouduttiin sulkemaan lounasravintolat kahdeksi kuukaudeksi ja toimittamaan asiakkaille pelkkiä kotiaterioita. Myös syksyn aikana korona laski ravintoloiden asiakasmääriä, koska ulkopuolisten asiakkaiden ruokailua ravintoloissa rajattiin, eivätkä kaikki asiakkaat ole uskaltaneet vielä syömään ravintoloissa.

Caritaksen siivouspalvelut vastaavat kaikista Caritas Palvelujen tilojen, ravintoloiden ja kahviloiden sekä palvelukotien ja yksiköiden palvelusopimusasukkaiden asuntojen siivoamisesta.

Toiminta vuonna 2020

31.8.2020 tehdyn yrityskaupan jälkeen Caritas Palveluiden toiminta on jatkunut pääosin kuten aikaisemminkin. Käynnistimme integraatioprojektin, jonka tavoitteena on liittää Caritas Palvelut Diakonissalaitoksen konserniin ja löytää sekä ottaa käyttöön Caritaksen ja Diakonissalaitoksen parhaat käytännöt. Integraatioprojektissa on 12 työlinjaa ja tavoitteena on saattaa integraatio valmiiksi kesäkuun 2021 loppuun mennessä.

Yrityskaupan myötä Caritas Palveluiden hallitus vaihtui ja Caritakselle nimettiin liiketoimintajohtaja. Organisaatiota uudistettiin ja Caritas sai uuden johtoryhmän ja palvelutoiminnan johtoryhmän. Syyskuussa Caritaksen hallitus hyväksyi talouden tervehtyttämiseksi toimenpidesuunnitelman. Syksyn kuluessa tehtiin myös päätös ostaa mm. talouden, laskutuksen, henkilöstöhallinnon, viestinnän ja tietotekniikan palvelut emosaatiolta. Emosaatiö tuottaa nykyisin palveluita sekä pääkaupunkiseudulla että Oulussa. Palvelut siirtyivät Diakonissalaitoksen säätiön vastuulle v. 2021 alusta.

Koronalta suojautuminen onnistui olosuhteet ja asiakaskohderyhmät huomioiden hyvin. Korona ei aiheuttanut toiminnassa merkittäviä poikkeamia. Henkilöstön rekrytointi on haastavaa ja hankaloittaa päivittäistä toimintaa. Henkilöstön riittävyden varmistamiseksi etsitään uusia keinoja.

Palvelujen laatua kehitetään Social and Health Quality Service (SHQS) -ohjelman mukaisesti. Laaduntunnustuksen ylläpitoauditoinnit tehdään vuosittain. Konsernilla on vuodesta 2021 alkaen yhteinen sopimus laatujärjestelmästä ja syksyn 2020 ylläpitoauditointi siirrettiin keväälle 2021, jotta Caritaksen laatu työt saadaan rytmitettyä yhteen muiden Diakonissalaitoksen toimialojen kanssa. Caritakselle nimettiin loppuvuodesta 2020 uusi laatukoordinaattori ja jäsenet konsernin ja toimialojen yhteisiin työryhmiin. Toimintaprosessien ja toimintakäytänteiden yhtenäistämällä ja kehittämällä turvataan entistä turvallisemmat ja tasalaatuisemmat palvelut, sekä asiakas- ja henkilöstökokemuksen vahvistuminen entisestään.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut

Caritas Palvelut Oy on kuulunut konserniin 1.9.2020 lähtien. Tunnusluvut ovat siltä ajalta, kun yhtiö on kuulunut konserniin (9–12/2020):

- Ulkoiset tuotot: 10,2 M€
- Liiketulos: - 0,3 M€
- Liiketulos-%: - 2,9 %
- Henkilöstö 31.12.2020: 558 työntekijää

Koulutuspalvelut

Yhdessä Lahden Diakoniasäätiön ja Oulun Diakonissalaitoksen säätiön sekä Suomen Kosmetologien Yhdistyksen Opiston säätiön kanssa perustettu yleishyödyllinen osakeyhtiö Suomen Diakoniaopisto Oy (SDO) päätti vuodenvaihteessa neljännen toimintavuotensa.

Strategiansa mukaisesti SDO on työelämälähtöisen pedagogiikan edelläkävijä, joka erottuu kilpailijoistaan asiakkaidensa ja opiskelijoidensa välittävällä ja aidolla kohtaamisella. Toimintavuoden aikana luotiin rakenteita ja asiakaslähtöisiä toimintatapoja sekä valmennettiin henkilöstöä välittävän kohtaamisen varmistamiseksi. Pedagogiikan ja sitä tukevien prosessien kehitystyössä hyödynnettiin laajasti digitaalisuutta. Koronaviruksesta johtuvan pandemian vuoksi suuri osa koulutus- ja muista palveluista toteutettiin erilaisin etä- ja hybridiratkaisuin.

SDO on toisen asteen oppilaitos ja kouluttaa ammattilaisia terveystyö-, sosiaali-, kasvatus-, hyvinvointi- ja palvelualoille. Ammatillisen perus- ja lisäkoulutuksen ohella SDO:n palvelutarjontaan kuuluu tutkintoja edeltävää koulutusta sekä matalan kynnyksen yksilö- ja ryhmätoimintaa koulutukseen osallistumisen, kuntoutumisen ja työllistymisen edistämiseksi.

SDO:ssa opiskelee vuosittain yli 3 000 opiskelijaa ja valtiopuolusrahoituksen perusteena oleva opiskelijavuosimäärä nousi 1 884 opiskelijavuoteen. Tämän lisäksi opetus- ja kulttuuriministeriö myönsi SDO:lle yhteensä 110 opiskelijavuotta kohdennettuna ikääntyvien hoidon ja kuntoutuksen osaamisalaopintojen järjestämistä varten. Näistä 40 toteutui vuoden 2020 aikana ja loput toteutuvat vuoden 2021 aikana.

Henkilöstön määrä on 216. SDO:n opiskelijoista noin 40 % on muuta kuin suomea tai ruotsia äidinkielenään puhuvia. Maahanmuuttajat ovat iso osa opiskelijakuntaa ja hankkeiden asiakkaita. Hanketoimintaa tehdään yhteistyössä muiden

oppilaitosten ja työelämän toimijoiden kanssa. Hanketoiminnan volyymi kasvoi yli 10 % kertomusvuonna.

SDO investoi toimintavuotensa aikana toimitiloihinsa noin 0,5 miljoonaa euroa. Merkittävimmät investoinnit tehtiin uusiin kampuksiin Sturenkadulla ja Mäkeläkadulla. Samalla luovuttiin Pulttitiellä sijainneista toimitiloista.

Diakonissalaitoksen koulutustehtävään kuuluvasta diakoniatyöntekijöiden koulutuksesta huolehtii osakkuusyhtiö **Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy**.

Muutoksia konsernirakenteessa

Rinnekoti

Keväällä 2019 Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr ja Rinnekoti-Säätiö sr hallitukset päättivät aloittaa toimet säätiöiden fuusioimiseksi. Rinnekoti-Säätiö sr sulautui Helsingin Diakonissalaitoksen säätiöön sr 31.12.2019. Rinnekoti toimii nykyisin Diakonissalaitoksen säätiön yhtenä toimialana ja tuottaa sekä kehittää kehitysvamma-alan palveluita.

Caritas Palvelut Oy

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr osti 31.8.2020 toteutetulla kaupalla Caritas Palvelut Oy:n koko osakekannan Caritas-Säätiö sr:ltä. Caritas Palvelut Oy tarjoaa monipuolisia asumis-, kuntoutus- ja terveystoimintaa sekä kotiin tuotettavia palveluita lähinnä vanhuksille ja vammaisille asiakkaille Oulussa ja Rovaniemellä.

Konsernirakenteen yksinkertaistaminen

Konsernissa on aloitettu toimet Lakiston Palvelut Oy, Sairaala Sanerva Oy ja Uusi Lakisto Oy yhtiöiden sulauttamiseksi Helsingin Diakonissalaitoksen säätiöön. Sulautettavissa yhtiöissä toiminta on ollut vähäistä ja sulautuminen toteute-

taan konsernirakenteen yksinkertaistamiseksi. Säätiö ja em. yhteisöt ovat hyväksyneet sulautumissuunnitelman ja sulautumisen arvioidaan tapahtuvan vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Toiminnan tulos

Konsernin varsinaiseen toimintaan kuuluvat säätiön yleishyödyllinen toiminta ja konsernin liiketoiminnot. Konsernin varsinaisen toiminnan tuotot nousivat selvästi. Vuodet 2019 ja 2020 eivät ole vertailukelpoisia, koska Rinnekodin tuotot sisältyvät fuusion jälkeen vuoden 2020 konsernin tuottoihin. Vastaavasti vuoteen 2019 sisältyy Rinnekoti-Säätiön fuusion synnyttämä kertaluontoinen laskennallinen fuusiovoitto (39,9 M€), joka on kirjattu konsernin varsinaisen toiminnan muihin tuottoihin. Säätiökonsernin varsinaisen toiminnan tulos oli 4,8 miljoonaa euroa ylijäämäinen (36,0 M€ ylijäämäinen vuonna 2019). Ilman laskennallista fuusiovoittoa varsinaisen toiminta olisi jäänyt vajaa neljä miljoonaa euroa alijäämäiseksi vuonna 2019.

Säätiökonsernin tilikauden tulos oli 7,3 miljoonaa euroa ylijäämäinen (96 M€ ylijäämäinen vuonna 2019). Vuoden 2019 tilikauden tulos muodostui huomattavan ylijäämäiseksi johtuen Terveystalo Oyj:n osakkeiden myynnistä keretyneestä myyntivoitosta (54,7 M€) sekä Rinnekoti-Säätiön fuusiosta syntyneestä laskennallisesta fuusiovoitosta (39,9 M€). Ilman edellä mainittuja kertaluontoisia eriä tilikauden tulos olisi ollut hieman yli miljoona euroa positiivinen vuonna 2019.

Investoinnit ja omavaraisuus

Konsernin omavaraisuusaste oli 82 % vuoden 2020 lopussa (83 % vuonna 2019), näin säätiökonsernin kirjanpitoarvoin lasketulle omavaraisuusasteelle asetettu 60 %:n tavoite yliti-

TOIMINNAN TULOS

Avainluvut t€	Konserni			Säätiö		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Varsinaisen toiminnan tuotot	179 475	116 289	76 783	115 369	69 550	31 813
Varsinaisen toiminnan tulos	4 823	36 050	-5 198	851	33 700	-5 452
Tilikauden tulos	7 318	96 010	-435	5 363	94 091	-436
Omavaraisuusaste %	82 %	83 %	88 %	90 %	92 %	93 %

tyi. Konsernitaseen loppusumma oli 376,9 miljoonaa euroa (362,3 M€ 2019).

Toimintavuonna tehtiin investointeja 12,7 miljoonan euron edestä (3,3 M€ 2019). Investoinnit kohdistuivat lähinnä Helsingin Kauppalantiellä sijaitsevan As Oy:n uudisrakennukseen sekä Rinnekodin Espoossa sijaitsevien hoivakiinteistöjen laajennuksiin ja uudisrakennuksiin.

Varallisuus

Säätiön varallisuus koostuu kiinteistöistä, konserniyhtiöiden osakeista ja sijoitusarvopapereista. Säätiön varallisuutta hoidetaan huolellisesti ja suunnitelmallisesti. Toimitila- ja asuntokannasta konsernin omien toimintojen käytössä on selvästi yli puolet.

Kiinteistövarallisuus

Diakonissalaitoksen kiinteistöomaisuuden markkina-arvo ja vuokratasot selvitettiin ulkopuolisen kiinteistökonsultin toimesta alkuvuodesta 2020. Säätiön ja sen tytäryhtiöiden omistuksessa on rakennuksia yhteensä noin 152.000 brm2 ja metsäaluetta noin 696 ha, joista noin 555 ha metsätalouso- käyttöä. Kiinteistöomaisuuden markkina-arvo rakennettujen kiinteistöjen osalta oli selvityksen mukaan vuonna 2020 noin 150 miljoonaa euroa ja metsäomaisuuden markkina-arvo on noin 3 miljoonaa euroa.

Rakennettu kiinteistöomaisuus koostui säätiön ja tytäryhtiöiden omistamista kiinteistö- ja asunto-osakeyhtiöistä, suorista kiinteistöomistuksista sekä erillisistä asunto-osakeista ja osakeomistuksista.

Säätiöllä oli vuoden lopussa voimassa olevia vuokrasopimuksia yhteensä 2 155 kpl, sisältäen ulkoiset- ja konsernin sisäiset sopimukset. Kiinteistöjen keskimääräinen käyttöaste oli noin 83 %.

Toimintavuonna säätiön käynnistämät merkittävimmät kiinteistöinvestoinnit ja -projektit olivat:

- As Oy Helsingin Kauppalantie 36:n vanha rakennus purettiin ja tontille ryhdyttiin rakentamaan 46 asunnon uudiskohdetta
- Alppikadun hallintorakennuksen toimitilauudistus-hanke, jossa henkilöstön työskentelytilat ajanmukaistetaan vastaamaan nykyisiä toimitiloille asetettuja vaatimuksia
- Projekti Alppikadun korttelin tulevaisuuden kehityskuvasta

Säätiön kiinteistöstrategia päivitettiin ja käynnistettiin toimenpiteet kiinteistöjen ylläpitokulujen sopeuttamiseksi sekä omaisuusluokan kannattavuuden parantamiseksi. Toimenpiteet kohdistuivat erityisesti säätiön Lakistossa sijaitseviin kiinteistöihin.

Toteutimme vuoden aikana useita Rinnekodin kasvustrategiaa tukevia toimitilojen vuokrauksia.

Sijoitusarvopaperit

Sijoitusomaisuudella tarkoitetaan omaisuutta, joka ei ole varsinaisen toiminnan välittömässä käytössä vaan, jonka tuottoa käytetään säätiön varsinaisen toiminnan rahoittamiseen. Varat on sijoitettu suunnitelmallisesti ja sijoittamista ohjaa hallituksen vuosittain hyväksymä sijoituspolitiikka. Siinä määritellään sijoitustoiminnan periaatteet ja tavoitteet, sallitut varallisuuslajit, sijoitusten allokaatio ja liikkumavara allokaation sisällä, riskit sekä sijoitusten seuranta ja raportointi. Lisäksi suunnitelmassa on määritelty vastuullisen sijoittamisen periaatteet sekä sijoitustoimintaan liittyvien toimielinten, toimihenkilöiden sekä ulkopuolisten varainhoitajien valtuudet.

Säätiö ryhtyi sijoittamaan Terveystalo Oyj:n osakkeiden myynnistä saatuja varjoja sijoituspolitiikan mukaisesti sekä ajallisesti että muutoinkin hajauttaen. Myynnin jälkeen varat oli tilapäisesti sijoitettu lyhyen koron rahastoihin ja varojen sijoittaminen sijoituspolitiikan mukaisesti aloitettiin huhtikuussa, kun koronapandemian negatiiviset vaikutukset sijoitusmarkkinoilla oli kohdattu. Varojen siirtämistä sijoitus-salkkuihin jatkettiin vuoden loppuun asti. Säätiö kilpailutti käytettävät varainhoitoyhtiöt syksyllä 2019 ja kilpailutuksen perusteella säätiö on sijoittanut sijoitusvarallisuutensa viiteen ns. täyden valtakirjan sijoitussalkkuun, jotka ovat eri varainhoitoyhtiöiden hoidettavana. Sijoituksista saatava tuotto käytetään jatkossakin säätiön tarkoituksen mukaisen toiminnan rahoittamiseen.

Säätiö arvostaa 1.1.2018 lähtien sijoitusomaisuuden hankintahintaan tai tätä alempana käypään arvoon. Mahdolliset arvonalentumiset kirjataan tulosaikavaihteisesti. Muutos kirjaimiskäytännössä lisää tuloslaskelmassa esitettyjen sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuottojen ja kulujen volatiliiteettia verrattuna aiempaan kirjauskäytäntöön. Toimintavuoden lopussa säätiön sijoitusarvopapereiden markkina-arvo oli noin 190 miljoonaa euroa.

Hallinto

Säätiön toiminta perustuu säätiölakiin, säätiön sääntöihin ja hyvään hallinnointitapaan. Säätiön hallintoelimiä ovat hallitus ja toimitusjohtaja. Lisäksi säätiössä toimii sääntöihin perustuva valtuuskunta, joka nimittää hallituksen jäsenet ja puheenjohtajan.

Säätiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja voi muuttaa säätiön sääntöjä kuultuaan asiasta valtuuskuntaa ja sisarnevostoa tai sitä edustavaa yhteisöä.

Säätiö julkaisee selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä erillisenä dokumenttina.

Lähipiiritoimet Diakonissalaitoksella

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr noudattaa säätiölain, sääntöjensä ja viranomaisohjeistuksen ohella Säätiöiden ja rahastojen neuvottelukunnan vuonna 2015 julkaisemaa ohjetta Säätiön hyvä hallinto. Hallitus on hyväksynyt niihin perustuen laaditun lähipiiriohjeen 7.3.2016. Säätiön lähipiiriin

kuuluvat hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, säätiön johto ja tilintarkastajat perheenjäsenineen. Säätiön johdolla tarkoitetaan johtoryhmän jäseniä sekä muita johtajia, joille säätiön hallitus on myöntänyt oikeuden edustaa säätiötä.

Lähipiiritoimella tarkoitetaan lähipiiriin kuuluvien kanssa tehtyjä oikeustoimia niiden kohteista tai nimikkeistä riippumatta. Oikeustoimi voi olla vastikkeellinen tai vastikkeeton. Oikeustoimia voivat olla esimerkiksi lähipiiriin saamat palkat ja etuudet, lainan tai avustuksen antaminen, palveluiden ostaminen lähipiiriin kuuluvalta tai erilaiset sopimukset.

Säätiön konserniyhtiöiden kanssa tekemät lähipiiritoimet arvostetaan käypään arvoon, joka määritellään markkinatilanteen selvitykseen, omaan asiantuntemukseen ja tarvittaessa ulkopuoliseen asiantuntijalausuntoihin perustuen. Hallituksen jäsenille ja tilintarkastajille maksettavat palkkiot ja johdon palkkaus ovat kohtuullisia eivätkä poikkeavatavanomaisesta.

LÄHIPIIRITAUUKKO

TOIMET JA TALOUDELLISET EDUT (euroa)	LÄHIPIIRISUHTEN LUONNE				
	1	2	3	4	5
A Johdon palkat ja palkkiot	-	576 908	1 728 869	-	-
B Sopimukset	3 242 015	-	8 143	-	-
C Myönnetty tuki	-	-	-	-	-
D Annetut lainat, vastuut ja vastuusitoumukset	19 343 727	-	-	-	-

Selitykset taulukkoon

- 1 Diakonissalaitoksen tytäryhteisöt ja -säätiöt
- 2 Diakonissalaitoksen tai 1-kohdassa mainittujen organisaatioiden hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, tämän sijainen ja tilintarkastaja
- 3 Diakonissalaitoksen konsernin johtoryhmä ja muut edustamisoikeutetut johtajat
- 4 1.-3. kohdassa tarkoitettujen henkilöiden perheenjäsen
- 5 1.-4. kohdassa tarkoitettujen henkilöiden määräysvallassa oleva yhteisö tai säätiö

Kuvaus lähipiiritoimista vuonna 2020

- A2** Säätiön hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja tämän sijaisen sekä tilintarkastajan palkat tai palkkiot
- A3** Säätiön johtoryhmän ja niiden johtajien, joilla on säätiön edustamisoikeus, palkat. Ryhmään kuului vuoden 2020 aikana yhteensä 19 henkilöä, osa osan vuotta ja osa koko vuoden (2019:11 henkilöä).
- B1** Säätiö tuottaa konserniyhtiöilleen hallintopalveluita markkinaehtoisin hinnoin
- B3** Johtoryhmän jäsen vuokrasi asunnon säätiön tytäryhtiöltä tavanomaisin ehdoin ja markkinaehtoisella vuokralla. Johtoryhmän jäsenen alaikäinen lapsi oli vastikkeettomassa tet-harjoittelussa kahden viikon ajan syksyllä 2020.
- D1** Säätiö on antanut lainaa konserniyhtiöilleen.

Diakonissalaitos ei tee lähipiirin kanssa tavanomaisuudesta poikkeavia oikeustoimia, elleivät ne edistä säätiön tarkoitusta ja etua. Ehtojen tulee olla silloin samat kuin ulkopuolisten kanssa tehtävissä oikeustoimissa. Lähipiirin kanssa tehdyt säätiön edun mukaiset merkittävät oikeustoimet tai tavanomaisuudesta poikkeavat oikeustoimet päättää hallitus tai toimitusjohtaja toimivaltansa puitteissa. Lähipiiritoimia seuraa hallituksen ja toimitusjohtajan ohella tehtävänsä puolesta säätiön johto ja taloushallinto.

Toimintaympäristö, tulevaisuudennäkymät sekä konsernin merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Ikääntyneiden, vammaisten, kehitysvammaisten sekä päihde- ja mielenterveyskuntoutujien palvelumarkkina Diakonissalaitoksen toiminta-alueella kasvaa väestön ikääntymisen ja kaupungistumisen vauhdittamana. Kansantalouden korjaantuu hitaasti pandemian jälkeen ja luottamus talouteen paranee vasta kun pandemian jäljet on korjattu. Hoiva-alalla yhäti kasvava työvoimapula, joka kiristyy entisestään korotettujen mitoitusvaatimusten myötä, tulee olemaan keskeinen haaste alan toimijoille ja koko yhteiskunnalle. Suomi kansainvälistyy ja väestö monimuotoistuu: asiakkaat, työntekijät ja opiskelijat edustavat yhä laajemmin eri kulttuureita, taustoja ja identiteettejä. Tämä vaatii erilaisia työotteita ja dialogia.

Viimeaikaiset arviot kertovat varovaisen myönteisestä talouskehityksestä. Siitä huolimatta pitkäaikaistyöttömyys, yksinäisyys, päihde- ja mielenterveysongelmat ja köyhyys vaivaavat edelleen Suomea. Syrjäytymisen ja marginalisoinnin estäminen vaatii konkreettisia resursseja, tekijöitä ja tekoja.

SOTE- ja alueuudistuksen viimeisin versio on eduskunnan käsittelyssä. Suomen hallitus on luvannut panostaa palveluihin, mutta julkisen sektorin kestävyysvaje ja joidenkin kuntien talouden suoranaisten kriisiytyminen vaikeuttavat lupauksiin vastaamista. Kilpailutuksia tullaan avaamaan tasaisesti. Palveluiden saatavuuden lisääminen ja laadun painottaminen kilpailutuksissa hinnan sijaan parantaisi selvästi hoidon ja tuen vaikuttavuutta.

Hallituksen, kuntien ja kuntayhtymien tulisi jatkaa palvelujärjestelmän kehittämistä asiakaslähtöisemmäksi ja muuttaa valinta- ja korvauserusteita tulos- ja vaikuttavuuspohjaisiksi. Palveluiden saatavuutta ja asiakkaan valintamahdollisuuk-

sia kannattaisi lisätä esimerkiksi laajentamalla palvelusetelin käyttöä. Uudistusten edistäminen on välttämätöntä ja kiireellistä Suomen kansantalouden kestävyuden ja moniongelmaisten, kalliiden asiakkaiden kokonaisvaltaisen hoidon parantamiseksi. Vaihtoehtoisista rahoitusmalleista voisivat hyötyä etenkin ne ihmiset, jotka tarvitsevat monia kohdennettuja palveluita integroituna ja tutun ohjaajan tukemana.

Alan muutostrendit kiihdyttävät kilpailua samalla kun hintalähtöisyys edistää alan keskittymistä vahvoille toimijoille. Menestyminen vaatii asiakaslähtöisyyttä, perinteisten toimintamallien uudistamista ja toimivia kumppanuuksia. Rima nousee jatkuvasti esimerkiksi tietosuojan, laadunvalvonnan, järjestelmävalmiuksien ja integraatioiden kuten Kanta-yhteensopivuuden sekä raportoinnin ja läpinäkyvyyden vaatimusten osalta, mikä vaatii investointeja järjestelmiin ja osamiseen. Digitalisaatiolla voidaan lisätä tiedolla johtamista, parempaa toiminnanohjausta, automaatiota, sähköistä asiointia ja palveluintegraatiota.

Riskienhallinta

Riskienhallinnassa pyritään ehkäisemään ja pienentämään riskejä suorittamalla kohdennettuja toimenpiteitä, vahvistamalla toimintakykyä ja lisäämällä riskitietoisuutta. Konsernin operatiivisen toiminnan suurimmat riskit syntyvät pääosin julkisen sektorin kestävyysvajeesta ja kiristyneestä hintakilpailusta sekä sijoitustoiminnan osalta globaalisti nopeasti muuttuvasta markkinatilanteesta.

Myös koulutetun, pätevän ja motivoituneen henkilöstön riittävyys on välttämätöntä varmistaa tulevaisuudessa, jotta toimintaa voidaan harjoittaa laadukkaasti ilman häiriöitä.

- Kuntien talouden heikkeneminen voi johtaa supistuviin ostoihin ja avustuksiin sekä hintapohjaisiin kilpailutuksiin tai alhaisiin kattohintoihin. Tilajien vaatimukset ovat kasvaneet, osaavan työvoiman ja sopivien tilojen saatavuus on vaikeutunut ja kustannukset nousseet, mutta kustannuskasvu on vaikea siirtää hinnoitteluun. Kilpailutusten epävarmuudet voivat johtaa asiakasmenetyksiin ja asiakaspaikkojen vajaa-käyttöön tai heikkokatteisuuteen, ja siten heikentää tulosta.
- Palvelusetelien ja maksusitoumusten myöntämisen suppeus, kotitalousvähennyksen supistaminen sekä

mahdollinen yksityisasiakkaiden maksukyvyyn tai -halun heikkeneminen heijastuu kotihoidon ja vanhusien asumispalveluiden kysyntään ja siten heikentää tulosta.

- Sote-uudistus lisää palveluntuottajien liiketoimintaja kiinteistöriskiä. Sote-uudistuksen lakiluonnos antaa ymmärtää, että uudistuksen jälkeen julkisen sektorin rooli palvelun tuottajana kasvaa. Laki velvoittaa hyvinvointialueita huolehtimaan siitä, että ne kykenevät kaikissa olosuhteissa kantamaan vastuun palveluiden järjestämisestä. Tilaaja voi pyrkiä lisäämään oman tuotannon osuutta palveluissa, joissa ostopalveluiden osuus on tällä hetkellä korkea. Hyvinvointialue voi lisätä omaa tuotantoaan palvelutarpeen kasvun myötä tai irtisanoa nykyisiä ostopalvelusopimuksia. Uudistus tarjoaa mahdollisuuden uusille välimuotoisille asumispalveluille ja teknologia-avusteisille palveluille, jotka tuotetaan kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti.
- Hankerahoituksen osalta tulevaisuuden näkymiä varjostaa Veikkauksen strategiaa ja tuottojen käyttöä koskeva perusteellinen poliittinen uudellearviointi. Veikkauksen toimintaa koskevat jo päätetyt muutokset merkitsevät tuottojen pysyvää vähene mistä merkittävästi, samalla kun rahapelaamisen ongelmia pyritään vähentämään. Miten laajasti tähän kasvavaan järjestöjen rahoitusongelmaan voidaan vastata valtion budjetissa, jää nähtäväksi. Diakonissalaitoksen kannalta tilanne haastaa meitä perehtymään entistäkin aktiivisemmin muihin hanketoiminnan rahoitusmahdollisuuksiin.
- STEA-rahoituksesta keskustellaan. Kilpailu hankerahoituksesta ja lahjoituksista kiristyy, mikä vaatii enemmän panosta ja siten lisää kustannuksia. Rahoituksen saatavuus ja lyhytaikaisuus ovat riskejä toiminnan jatkuvuudelle.
- Säätiö on vuoden 2020 aikana hajauttanut sijoitustaan merkittävästi. Markkinatilanteen yhä nopeamat muutokset sekä matala korkotaso vaikuttavat kuitenkin koko sijoitusomaisuuden arvoon sekä tuleviin tuottomahdollisuuksiin. Säätiön omaisuuden huolellinen hallinta on keskeisessä asemassa Diakonissalaitoksen tulevaisuuden toiminnan ja talouden varmistamisessa.
- Toimiminen haastavien asiakasryhmien kanssa vaatii asuntoihin, toimitiloihin, kiinteistöihin, henkilöstöön ja ympäristöön kohdistuvien turvallisuus- ja vahinkoriskien erittäin aktiivista hallintaa. Konsernissa on toteutettu monia turvallisuuteen liittyviä parannuksia koskien niin työkaluja, järjestelmiä, koulutuksia kuin arjen ohjeistuksia ja työkäytäntöjä. Turvallisuuden parantaminen ja poikkeamien käsittely on jatkuva oppimis- ja kehittämisprosessi.
- Toiminnan digitalisoiminen on sekä riski että mahdollisuus. Palvelumme ovat enenevästi riippuvaisia tietojärjestelmien, tietoliikenteen ja pilvipalveluiden ympärivuorokautisesta toimivuudesta. Tietoturva- ja tietosuojariskit kasvavat toiminnan muuttuessa teknologiapainotteisemmaksi. Palvelumme myös edellyttävät sensitiivisen asiakas- ja henkilötiedon käsittelyä. Siksi on panostettava henkilöstön kouluttamiseen ja valmiuksiin vastata esimerkiksi tiedon käsittelyn, sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisten palveluiden hyödyntämisen sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimuksiin. Konsernissa toteutettiin syksyn 2020 aikana sekä tietoturva- että tietosuoja-auditointi ulkoisen toimijan toimesta. Vuoden 2021 alussa tehdään toiminnan kehittämissuunnitelma auditoinnin tulosten perusteella ja kehitetään tietosuoja ja tietoturvaa edelleen.
- Koronaviruksen leviämisen jatkuminen ja viruksen muuntautuminen aiheuttaa riskin aloitetuista rokotuksista huolimatta. Mikäli rokotteet eivät suojaa tehokkaasti tai rokotteita ei saada riittävästi, aiheuttaa se todennäköisesti ongelmia myös Diakonissalaitoksen toiminnalle. Diakonissalaitoksen asiakkaat ovat erityisryhmiä ja siten erityisen haavoittuvia sairauden osuessa kohdalle. Lisäksi henkilöstön laajamittainen sairastuminen virustautiin samanaikaisesti aiheuttaisi ongelmia ja vaatii erityisjärjestelyitä, jotta Diakonissalaitos kykenisi takamaan laadukkaan hoidon myös tässä tilanteessa. Konserni on ryhtynyt toimenpiteisiin riskien minimoimiseksi. Diakonissalaitos seuraa tilannetta yhteistyössä eri viranomaisten kanssa ja ohjeista henkilöstöään, asiakkaitaan ja omaisiaan ajantasaisesti.

Riskien materialisoituminen ja tuottojen heikkeneminen rajoittaisi diakoniatyötä ja mahdollisuuksia panostaa niin liiketoiminnan kuin vastikkeettoman, yleishyödyllisen työn kehittämiseen. Maine- ja osaamisriskit voisivat haitata asiakastyötä ja kykyä hankkia asiakkaita, yhteistyökumppaneita ja rahoitusta. Kestävällä pohjalla oleva toiminta on myös edellytys houkutella vapaaehtoisia ja yritys- ja yksityislahjoittajia laajasti mukaan tukemaan säätiön hankkeiden toteuttamista.

Liiketoiminnoissa kilpailukykyä ja kannattavuutta pyritään parantamaan. Asiakassuhteita ja kumppanuuksia vahvistetaan kestävämpään paremmin toimintaympäristön muutoksia. Samalla tunnustetaan haavoittuvuuksia ja lisätään organisaation joustavuutta ja muutosvalmiutta.

Konsernin tulevaisuuden näkymät

Diakonissalaitoksen missio, visio, arvot sekä konsernistrategia uudistettiin vuonna 2019. Strategiana on vaikuttaa yhteiskuntaan, kehittää ratkaisuja ja kasvaa kannattavasti.

- Laajennamme innovatiivista vastikkeetonta toimintaa kasvukeskuksissa ja maahantulijoiden lähtö- ja paluumaissa.
- Kilpailemme laadulla ja vaikuttavuudella erityisryhmien sote-palveluissa.

Kevään 2021 aikana työstetään Diakonissalaitoksen konsernin strategiaa. Tavoitteena on rakentaa hallituksen ohjauksessa säätiökonsernille strategia, johon koko henkilöstön on helppo sitoutua. Strategian tarkoitus on olla tulevaisuuteen katsova, dataa hyödyntävä, organisaation tarkoitusta kirkastava ja innostava ja sen tavoitteena on rakentaa selkeä tulevaisuuden suunta. Diakonissalaitos on kasvanut ja valtakunnallistunut nopeasti ja on nyt sellaisessa taitekohdassa, jossa on hyvä miettiä ja kirkastaa tulevaa suuntaa ja valintoja. Strategiatyötä tehdään yhdessä henkilöstön, hallituksen, sidosryhmien ja asiakkaiden voimin. Työ käynnistyi henkilöstölle suunnatulla kyselyllä helmikuussa. Henkilöstöä on mukana keväällä järjestettävissä työpajoissa ja keskustelutilaisuuksissa. Strategia vahvistetaan hallituksen strategiakokouksessa toukokuussa.

Huolimatta haastavasta markkinatilanteesta Diakonissalaitoksen valmiudet vastata muutoksiin ovat entisestään parantuneet. Kysyntä siirtyy yhä enemmän matalan kynnyksen palveluihin sekä liikkuviin ja kotiin vietäviin palveluihin,

joissa Diakonissalaitos on vahva toimija etenkin pääkaupunkiseudulla ja radanvarressa, mutta enenevässä määrin myös muissa valtakunnan kasvukeskuksissa. 31.12.2019 toteutuneen Rinnekodin sulautumisen ja Caritas-kaupan myötä Diakonissalaitos on Suomen suurin sosiaalipalveluita tuottava yhteiskunnallinen yritys, joka hyödyntää keskitettyjä hallinto- ja tukipalveluita ja tunnustettua, monikymmenvuotista erityisosaamista erilaisten vaativien asiakasryhmien palvelemisessa. Mittakaavaetuja saadaan valtakunnallisesta toimipaikkaverkosta, tiivistyvästä yhteistyöstä sekä yhteisistä hankinnoista ja yhteistyöverkostoista.

Diakoniatyö kasvattaa hankerahoitustaan ja tavoittaa sen turvin yhä enemmän syrjäytymisvaarassa olevia. Matalan kynnyksen palveluita laajennetaan Suomen kasvukeskuksissa, esimerkkinä Vamos ja D-asetat. Diakonissalaitoksen roolia liikkuvan väestön ja paperittomien auttajana, radikalisoitumisen ehkäisijänä ja hädänalaisten puolestapuhujana kasvatetaan. Kansainvälisiä hankkeita toteutetaan enenevästi liikkuvan väestön ja pakolaisten lähtömaissa laajemmassa Itä-Euroopassa ja Somaliassa. Viranomaisten ja paikalliskumppaneiden kanssa työskennellään yhdessä pureutuen ongelmien juurisyihin. Hätäavun sijaan pyritään luomaan toimeentulon edellytyksiä, ja kaikille palveluidemme käyttäjille luottamusta, osallisuutta ja toimijuutta.

Diakonissalaitoksen Hoivassa tuotetaan strategian mukaisia laadukkaita ja vaikuttavia erityisryhmien sote-palveluja. Hoiva laajenee maantieteellisesti ja vakiinnuttaa toimintansa mm Järvenpäässä ja Jyväskylässä. Hoivan taloudellinen tulos pitää kyetä kääntämään jälleen positiiviseksi.

Hallittu kasvu ja uudistuminen jatkuu **Rinnekoti-toimialalla**. Vanhan asumisverkoston uudistaminen etenee aiemmin tehdyn suunnitelman mukaisesti. Vuonna 2021 on käynnissä rakennushankkeita Espoossa (Tapiolassa ja Viherlaaksoissa) ja Helsingissä uuden Tuulikanteleen rakentaminen on käynnistymässä. Valtakunnallinen laajentuminen jatkuu, kun uudet yksiköt valmistuvat Jyväskylään, Poriin ja Ouluun ja Turkuun. Espoon Lakistoon valmistuu alkuvuodesta 2021 toimintakeskus Aarteen laajennusosa. Työllistymisen ja osallisuuden palveluissa tehostetaan tilojen käyttöä, kun Helsingissä sijaitseva Kartanonhaan toimintakeskus siirtyy kesällä 2021 Kornetintielle, nykyisen Kornetin työhönvalmennuksen käytössä oleviin tiloihin. Vuonna 2021 jatketaan kasvustrategian mukaisesti uusien tilojen etsimistä mm. pääkaupunki-

seudulta, Pirkanmaalta ja Lahden seudulta ja suunnitellaan viimeisten epäkuranttien yksiköiden saneeraamista nykyvaatimukset täyttäviksi.

Caritaksessa keskitytään ylläpitämään laadukkaita palveluita sekä tervehdyttämään taloutta ja varmistamaan integraation onnistuminen. Toiminta laajenee Oulussa vuoden 2021 alussa kahdella uudella yksiköllä, kun vanhusten tehostettu asumisyksikkö Teeri käynnistyy tammikuussa ja vaikeavammaisten tehostettu asumisyksikkö Metso maaliskuussa.

Henkilöstön perehdyttämiseen ja hyvinvoinnin edistämiseen keskitytään ottamalla käyttöön konsernin HR-työvälineet, toimintakäytänteet ja henkilöstöedut. Myös Caritaksessa pyritään parantamaan henkilöstön saatavuutta tehostamalla rekrytointia ja ottamalla käyttöön uusia keinoja. Lyhytaikaisiin sijaisuuksiin kilpailutetaan vuokratyövoimaa ja kansainvälisen rekrytoinnin kautta hankitaan ensimmäiset viisi filippiiniläistä sairaanhoitajaa lähihoitajan tehtäviin.

Mahdollisten uusien palveluiden ja asiakkuuksien suunnittelu aloitettiin loppuvuodesta Oulun ja Rovaniemen kaupunkien kanssa. Tavoitteena on luoda tilaajakuntien kanssa entistä vahvemmat suhteet, joilla varmistetaan asiakasohjauksen sujuvuus, vammaispalveluiden tuottoasteen nousu, asiakasmäärän kasvu ja erityisesti Rovaniemellä olemassa olevien toimitilojen mahdollisimman tehokas käyttö.

Vuonna 2021 **Diakonissalaitos** jatkaa panostamistaan erityisesti henkilöstöön: rekrytointiin, osaamisen kehittämiseen ja työhyvinvointiin sekä valmentavaan johtajuuteen ja

tiimien itseohjautuvuuteen. Henkilökunnan rekrytointiprosessia uudistetaan ja tehostetaan ottamalla käyttöön uusia keinoja. Barona Oy:n kanssa aloitetaan yhteistyö kansainvälisessä rekrytoinnissa. Sen avulla rekrytoidaan 30 filippiiniläistä sairaanhoitajaa lähihoitajan tehtäviin Hoivaan, Rinnekotiin ja Caritakseen.

Uusi johtamisjärjestelmä otetaan käyttöön ja yhteistä toimintakulttuuria ja yhteistyötä korostetaan läpi konsernin. Tukipalveluiden, markkinoinnin, myynnin ja yritys yhteistyön kehittäminen konserninlaajuisesti jatkuu. Tiedolla johtamista ja prosessien automatisointia lisätään. Toiminnan laajentessa valtakunnallisesti käytetään enenevästi digiviestintää sekä -työkaluja niin sisäisesti kuin ulkoisesti. Tietoturvallisuuden merkitys korostuu entisestään ja esimerkiksi vuonna 2020 saavutettua KANTA-valmiutta päästään hyödyntämään, asiakkaiden palveluun liittymisen myötä. Erityistä huomiota kiinnitetään jatkossakin henkilötietojen käsittelyyn, joka on säätiön kaiken toiminnan kannalta tärkeää.

Vaikka pandemian kanssa on opittu elämään, tulee koronasta palautuminen viemään vielä aikaa ja voimia. Vastuullinen toiminta Suomen suurimpana yhteiskunnallisena yrityksenä, ydinosamisen jatkuva vahvistaminen ja kehittäminen sekä muut toiminnalliset parannukset myötävaikuttavat siihen, että uskomme säätiökonsernin varsinaisen toiminnan tuloksen vahvistuvan jälleen vuonna 2021. Vahvan taseensa turvin säätiökonsernilla on hyvät edellytykset selvitä turbulenssissa markkinaympäristössä ja toteuttaa diakonista tehtäväänsä **rohkeasti ihmisarvon puolesta**.

TULOSLASKELMA

	KONSERNI (1000€)		SÄÄTIÖ	
	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
VARSINAINEN TOIMINTA				
Tuotot	179 475	116 289	115 369 315,36	69 549 848,36
Kulut	175 093	80 586	114 518 125,55	35 850 305,78
Henkilöstökulut	111 282	48 602	71 649 292,73	17 090 016,00
Poistot ja arvonalentumiset				
Käyttöomaisuudesta	6 629	4 069	3 717 623,71	2 099 030,56
Muut kulut	57 033	27 806	39 064 828,77	16 582 945,74
Verot	149	109	86 380,34	78 313,48
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	441	347		
Tuotto-/Kulujäämä	4 823	36 050	851 189,81	33 699 542,58
VARAINHANKINTA				
Tuotot				
Lahjoitukset	724	491	717 392,21	483 485,44
Kulut				
Varainhankinnan kulut	75	62	75 208,42	62 231,46
Tuotto-/Kulujäämä	5 472	36 479	1 493 373,60	34 120 796,56
SIIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA				
Sijoitustoiminta	4 233	60 215	3 708 773,53	59 827 199,60
Tuotot	24 964	60 840	25 063 481,89	61 036 099,49
Kulut	20 731	625	21 354 708,36	1 208 899,89
Rahoitustoiminta	-329	-145	168 747,72	142 812,63
Tuotot	17	10	192 664,33	168 796,00
Kulut	346	155	23 916,61	25 983,37
Tuotto-/Kulujäämä	9 376	96 549	5 370 894,85	94 090 808,79
RAHASTOT				
Tuotot	364	1	364 362,03	990,68
Kulut	-370	-98	-370 674,74	-98 752,31
	-6	-97	-6 312,71	-97 761,63
Siirto rahastoihin	6	97	6 312,71	-97 761,63
Tilikauden tulos	9 376	96 549	5 370 894,85	94 090 808,79
Tilinpäätössiirrot				
Poistoeron muutos			-8 163,99	
Vapaaeht. varausten muutos				
Väh.osuus tkauden tuloksesta	-1 948	-426		
Laskennallisen verovelan muutos (- lis + väh)	-110	-113		
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	7 318	96 010	5 362 730,86	94 090 808,79

TASE

Vastaavaa

	KONSERNI (1 000€)		SÄÄTIÖ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet	20 548	5 556	9 025 623,09	3 454 474,94
Aineettomat oikeudet	60	125	40 343,83	107 365,22
Liikearvo	9 496	131		
Muut pitkävaikutteiset menot	10 992	5 300	8 985 279,26	3 347 109,72
Aineelliset hyödykkeet				
Sijoitusomaisuus	9 297	9 306	5 880 917,05	5 880 917,05
Maa- ja vesialueet	6 450	6 450	5 880 917,05	5 880 917,05
Rakennukset ja rakennelmat	2 844	2 853	0,00	0,00
Koneet ja kalusto	3	3	0,00	0,00
Muut aineelliset hyödykkeet	109 327	108 379	40 350 644,57	45 652 564,15
Maa- ja vesialueet	4 343	4 286	2 421 800,86	2 421 800,86
Rakennukset ja rakennelmat	96 130	100 200	36 079 557,85	41 258 326,87
Koneet ja kalusto	2 700	2 338	870 103,22	1 022 208,79
Muut aineelliset hyödykkeet	202	299	189 742,00	270 574,72
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	5 952	1 256	789 440,64	679 652,91
Sijoitukset	190 271	198 191	248 762 936,92	239 794 902,14
Osuudet saman konsernin yrityksissä			44 042 348,24	33 859 497,04
Saamiset saman konsernin yrityksiltä			19 343 726,92	11 201 226,92
Osuudet omistusyhteisyrityksissä	8 996	8 566	5 106 906,51	5 111 906,51
Muut osakkeet ja osuudet	181 275	189 625	180 269 955,25	189 622 271,67
	329 443	321 432	304 020 121,63	294 782 858,28
Omakatteiset rahastot	200	193	200 228,89	192 569,16
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus	72	46	0	0
Aineet ja tarvikkeet	72	46	0	0
Pitkäaikaiset saamiset	578	944	503 465,80	943 583,95
Lainasaamiset	17	17	16 666,80	16 666,80
Muut saamiset	561	927	486 799,00	926 917,15
Lyhytaikaiset saamiset	20 358	19 557	13 788 390,09	15 966 853,26
Myyntisaamiset	14 940	12 995	9 248 855,78	9 486 905,02
Saamiset saman konsernin yrityksiltä			765 457,67	881 783,95
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä		23	0,00	22 987,94
Muut saamiset	1 336	337	1 019 026,32	247 766,94
Siirtosaamiset	4 082	6 202	2 755 050,32	5 327 409,41
Rahat ja pankkisaamiset	26 269	20 147	19 667 511,59	16 132 831,45
	47 277	40 694	33 959 367,48	33 043 268,66
VASTAAVAA YHTEENSÄ	376 920	362 319	338 179 718,00	328 018 696,10

TASE

Vastattavaa

	KONSERNI (1000 €)		SÄÄTIÖ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
OMA PÄÄOMA				
Toimintapääoma	294 084	201 074	296 266 774,26	202 175 965,47
Omakatteisten rahastojen pääomat	200	193	200 228,89	192 569,16
Arvonkorotusrahasto	336	336	0,00	0,00
Nimikkorahastot	3 796	3 809	3 795 770,15	3 809 742,59
Tilikauden ylijäämä	7 318	96 010	5 362 730,86	94 090 808,79
	308 734	301 422	305 625 504,16	300 269 086,01
VÄHEMMISTÖOSUUS	3 833	1 884		
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ				
Poistoero			8 163,99	0,00
PAKOLLISET VARAUKSET				
Muut pakolliset varaukset	571	622	570 840,00	622 066,00
Eläkevastuu	571	622	570 840,00	622 066,00
KONSERNIRESERVI	235	235	0,00	0,00
VIERAS PÄÄOMA				
Pitkäaikainen vieras pääoma	30 836	31 192	2 347 839,38	2 401 430,29
Pääomalaina	0	0		
Lainat rahoituslaitoksilta	29 828	30 294	2 347 839,38	2 401 430,29
Pääomalainat saman kons.yrityksiltä	122	122	0,00	0,00
Laskennallinen verovelka tilinpäätös-siirtojen kertymästä	886	776		
Lyhytaikainen vieras pääoma	32 711	26 964	29 627 370,47	24 726 113,80
Lainat rahoituslaitoksilta	431	487	53 590,91	112 435,77
Saadut ennakot	8	12	0,00	0,00
Ostovelat	7 562	5 512	4 623 610,73	3 000 863,35
Velat saman konsernin yrityksille			10 927 904,54	7 594 061,89
Velat omistusyhteisyriksille	9	-3		-12 101,56
Muut velat	5 907	4 739	3 156 173,07	2 371 555,80
Siirtovelat	18 794	16 217	10 866 091,22	11 659 298,55
	63 547	58 156	31 975 209,85	27 127 544,09
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	376 920	362 319	338 179 718,00	328 018 696,10

RAHOITUSLASKELMA

1 000 €

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
VARSINAISEN TOIMINNAN RAHAVIRTA				
Varsinaisen toiminnan tulos	4 823	36 050	852	33 699
Suunnitelman mukaiset poistot ja arvonalentumiset	6 629	4 069	3 717	2 099
Muut oikaisut: rahastot varainhankinta muut erät	1 530	-31 912	1 317	-33 781
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	12 981	8 207	5 886	2 017
KÄYTTÖPÄÄOMAN MUUTOS				
Lyhytaikaisten korottomien saamisten muutos lisäys (-) / vähennys (+)	-800	1 215	2 178	1 864
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	-26	6	0	0
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) vähennys (-)	5 805	419	471	378
Käyttöpääoman muutos	4 979	1 640	2 649	2 242
Varsinaisen toiminnan rahavirta (A)	17 960	9 847	8 535	4 242
KÄYTTÖOMAISUUSINVESTOINTIEN RAHAVIRTA				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-12 779	-2 585	-4 205	-484
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	0	594	0	1 206
Käyttöomaisuusinvestointien rahavirta (B)	-12 779	-1 991	-4 205	722
SIJOITUSTEN RAHAVIRTA				
Sijoitusten vuokratulot	4 911	4 796	5 155	4 999
Sijoitusten osinkotulot	53	60	53	60
Sijoitusten muut tulot	150	252	147	249
Sijoitusten hoitokulut	-3 027	-1 620	-3 697	-2 237
Aineellisten hyödykkeiden luovutustulot	0	138 349	0	138 349
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-10 266	-150	-10 266	-150
Lainasaamisten takaisinmaksut	0	0	3 879	608
Lainasaamisten lisäys	0	16	-12 022	16
Sijoitusten muutos lisäys (-) vähennys (+)	9 972	2 311	11 403	2 500
Investoinnit muihin sijoituksiin	0	-135 000	0	-135 000
Sijoitusten rahavirta (C)	1 793	9 014	-5 348	9 394
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA				
Lyhytaikaisten lainojen nostot			4 496	-372
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-56	-1 250	-58	-1 276
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-466	-2 159	-53	-2 050
Saadut korot	15	161	191	168
Maksetut korot	-344	-152	-23	-24
Muut rahoitusmenot	-2	-3	-1	-2
Rahoituksen rahavirta (D)	-853	-3 403	4 552	-3 556
RAHAVAROJEN MUUTOS (A+B+C+D)				
Lisäys (+) / Vähennys (-)	6 121	13 467	3 546	10 819
Rahavarat tilikauden alussa				
Rahat ja pankkisaamiset	20 148	6 681	16 133	5 314
Rinnekehti-Säätiön fuusiossa siirtyneet rahavarat	0	7 545	0	5 154
Rahavarat tilikauden lopussa				
Rahat ja pankkisaamiset	26 269	20 148	19 667	16 133
Rahavarojen muutos	6 121	13 467	3 546	10 819

Tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätös

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiön konsernin konsernitilinpäätös laaditaan suomalaista tilinpäätöskäytäntöä noudattaen. Tilinpäätöstiedot laaditaan euromääräisenä ja se perustuu liiketapahtumien alkuperäisiin hankintamenoihin.

Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty kaikki merkittävät Helsingin Diakonissalaitoksen omistamat tytäryhtiöt ja osakkuusyhtiöt.

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät ne yhtiöt, joissa säätiöllä on kirjanpitolain tarkoittama määräysvalta. 09Helsinki Human Rights säätiö sr on jätetty yhdistelemättä konsernitilinpäätökseen. Säätiön määräysvallassa oleva 09 Helsinki Human Rights säätiö sr on jätetty epäolennaisena yhdistelemättä konsernitilinpäätökseen. Säätiö on lopetettu 31.10.2020 ja lopputilitys on tarkastettu.

Hankintahinnan ja tytäryhtiön hankintahetken oman pääoman välinen ero kohdistetaan niihin tytäryhtiön omaisuuseriin, joista eliminointieron katsotaan syntyneen. Kohdistettu osuus eliminointierosta poistetaan kyseisen omaisuuserän poistosuunnitelman mukaisesti. Eliminointieron loppuosa esitetään konserniliikearvona. Kohdistettuja eriä oli 31.12.2020 (1 000 €) seuraavasti:

- maa-alueet 173
- rakennukset ja rakennelmat 95

Tytäryhtiöiden hankinnasta syntynyt konserniliikearvo poistetaan 10 vuodessa, perustuen toiminnan tulonodotuksiin. Konsernireservi tuloutetaan silloin, kun vastaava meno tai menetys on kirjattu kuluksi tytäryrityksen tuloslaskelmaan.

Sisäiset tuotot ja kulut sekä saamiset ja velat samoin kuin sisäinen voitonjako on eliminoitu. konsernilaskennassa.

Vähemmistöosuudet erotetaan konsernin omasta pääomasta ja tuloksesta sekä esitetään omana eränään.

Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyritysten tilikauden tuloksista esitetään omana rivinään ennen varsinaisen toiminnan tuotto-/ kulujäämää. Osakkuusyritysten arvo esitetään konsernitaseessa pääoma-osuusmenetelmän mukaisesti siten, että sijoitusten hankintamenoja oikaistaan yritysten hankintahetken jälkeen syntyneillä osuuksilla näiden tuloksista. Sijoitukset muihin yrityksiin esitetään taseissa sijoitusten alkuperäisen määrän suuruksina: tarvittaessa näitä arvoja alennetaan käypää arvoa vastaavaksi.

Käyttöomaisuus ja poistot

Käyttöomaisuus on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Kiinteistöinvestointien, jotka on rahoitettu ARA:n myöntämällä investointivastuksilla ja korkotukilainoilla, rakennusaikaiset korot on aktivoitu ja kirjattu poistoiksi samassa ajassa kuin investointikohde. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuusesineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Poistoajat

Aineettomat oikeudet	4–10 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3–20 vuotta
Rakennukset	max 50 vuotta
Koneet ja kalusto	4–7 vuotta
Konserniliikearvo	10 vuotta

Vuodesta 2020 alkaen pienet käyttöomaisuushankinnat, joiden hankintameno alle 2 500 e, on kirjattu vuosikuluiksi.

Konsernin tytäryrityksissä

Keskinäisissä kiinteistöosakeyhtiöissä ei ole tehty suunnitelman mukaisia poistoja. Poistot on tehty kulloisenkin tilanteen mukaisesti. Poikkeuksena HDL-Talot Oy, jossa tasapoistot

KiOy RK-Asunnot

Koneet ja kalusto	menojäännöspoisto
-------------------	-------------------

RK-Kiinteistöt Oy

Kaukolämpölaitoksen rakennukset	menojäännöspoisto
---------------------------------	-------------------

Kaukolämpölaitoksen höyry- ja painejärjestelmät	tasapoisto
---	------------

Kaukolämpölaitoksen koneet ja laitteet	menojäännöspoisto
--	-------------------

Muut aineelliset hyödykkeet	tasapoisto
-----------------------------	------------

Kertynyt poistoero ja vapaaehtoiset varaukset

Konsernitilinpäätöksessä tilinpäätössiirtojen kertymään sisältyvät kertynyt poistoero ja vapaaehtoiset varaukset on jaettu omaan pääomaan ja laskennalliseen verovelkaan.

Projektiavustukset

Projektiavustukset sisältyvät ao. toiminnanalan tuottoihin. Näistä avustuksista on tuloutettu toteutuneita kuluja vastaava osuus.

Eläkejärjestelyt

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Sijoitusomaisuuden arvostaminen

Sijoitusomaisuus arvostetaan hankintahintaan tai tätä alempaan käypään arvoon. Mahdolliset arvonalentumiset kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konsernin emoyhtiö

Konsernin emosaatiö on Helsingin Diakonissalaitoksen saatiö, kotipaikka Helsinki

Konsernitilinpäätös on saatavissa konsernin pääkonttorissa, joka sijaitsee osoitteessa Alppikatu 2, 00530 Helsinki.

KONSERNIYRITYKSET

	Konsernin omistusosuus-%	Emoyhtiön omistusosuus-%	Kotipaikka
KONSERNIYRITYKSET			
Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy	100,00	100,00	Helsinki
HDL-Talot Oy	100,00	100,00	Helsinki
Helsingin Diakonissalaitoksen Ystävät Ry			Helsinki
Auroratalo Oy	100,00	100,00	Helsinki
AsOy Helsingin Vihdintie 3-5	100,00	100,00	Helsinki
Helsingin Villa Nova Oy	100,00	100,00	Helsinki
AsOy Kauppalantie 36	100,00	100,00	Helsinki
AsOy Kivihaantie 5	100,00	100,00	Helsinki
KiOy Munkkisaarenkatu 16	100,00	100,00	Helsinki
KiOy Nimismiehenmäki	100,00	100,00	Espoo
AsOy Sotarovastintie 9	100,00	100,00	Espoo
KiOy Taavinkuja 6	100,00	100,00	Helsinki
Sairaala Sanerva Oy*	100,00	100,00	Helsinki
Kiinteistöyhtiö Settlementti Pulttatie 9-11 Oy	100,00	100,00	Helsinki
KiOy RK-Asunnot	100,00	100,00	Espoo
RK-Kiinteistöt Oy	100,00	100,00	Espoo
Lakiston Palvelut Oy*	100,00	100,00	Espoo
AsOy Auratie 4	100,00	100,00	Vantaa
KiOy Mäenalus 15	100,00	100,00	Espoo
KiOy Espoon Viljatullintie 3	100,00	100,00	Espoo
Uusi Lakisto Oy*	100,00	100,00	Espoo
Caritas Palvelut Oy alkaen 31.8.2020	100,00	100,00	Oulu
KiOy Helsingin Tuulenpesäntie 14	100,00	100,00	Helsinki
KiOy Vapaalankoti	68,00	68,00	Vantaa
AsOy Hervonrivi	54,00	54,00	Nurmijärvi
Suomen Diakoniaopisto - SDO Oy	52,00	52,00	Helsinki
OSAKKUUSYHTIÖT			
AsOy Helsingin Kotikallio	37,84	37,84	Helsinki
Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy	26,80	26,80	Helsinki
As Oy Helsingin Kyläkirkontie 13	31,48	31,48	Helsinki
Kiinteistö Oy Turunlinnantie	30,60	30,60	Helsinki

* Sairaala Sanerva Oy, Lakiston Palvelut Oy ja Uusi Lakisto Oy:n sulautuminen Helsingin Diakonissalaitoksen säätiöön on vireillä ja PRH on rekisteröinyt 30.11.2020 sulautussuunnitelman. Tavoitteena on toteuttaa sulautuminen 31.3.2021.

TIEDOT KONSERNIIN YHDISTELEMÄTTÖMISTÄ TYTÄRYHTEISÖISTÄ
1 000 €

	KONSERNI	SÄÄTIÖ
709 HELSINKI HUMAN RIGHTS SÄÄTIÖ SR 2020		
Säätiön toiminta loppunut, kun toiminta luovutettiin 31.12.2018 Helsingin NMKY ry:lle. Säätiö on lopetettu 31.10.2020 ja lopputilitys on tarkastettu.		
Tulos		8
Oma pääoma		0
Vieras pääoma		0
Konsernin ulkopuoliset velat		0

Koronan vaikutukset vuonna 2020

Koronapandemia vaikutti säätiökonsernin eri toimialojen talouteen ja toimintaan monella tavalla. Konsernissa menetettiin liikevaihtoa toiminnan keskeytysten sekä tyhjien asiakaspaikkojen vuoksi. Kustannukset kasvoivat suojautumiskustannusten ja lisääntyneiden sijaiskustannusten vuoksi.

TULOSLASKELMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
Tilikauden tuotot toiminnoittain (1 000 €)				
Sosiaalipalvelut	132 340	37 352	91 604	8 185
Koulutuspalvelut	22 604	19 831	0	0
Muut tuotot	24 459	19 233	23 765	61 365
Yhteensä	179 403	76 416	115 369	69 550
Tilikauden kulut toiminnoittain (1 000 €)				
Sosiaalipalvelut	114 616	31 957	74 434	6 483
Koulutuspalvelut	10 149	17 673	0	0
Muut kulut	50 115	30 718	39 995	29 289
Yhteensä	174 880	80 348	114 429	35 772
Sijoitus- ja rahoitustoiminta (1 000 €)				
Tuotot				
Osinkotuotot	53	60	53	60
Korkotuotot	15	8	191	168
Vuokrat ja vastikkeet	4 911	4 889	5 155	4 999
Myyntivoitot	2 033	55 729	2 033	55 729
Arvonlennusten palautukset	17 674	0	17 675	0
Muut tuotot	295	165	149	249
Yhteensä	24 981	60 851	25 256	61 205
Kulut (1 000 €)				
Vuokrat ja vastikkeet	581	1 557	1 651	1 608
Korkokulut	344	152	23	24
Myyntitappiot	1 532	0	1 532	81
Arvonlennukset	17 657	-1 028	17 657	-1 028
Muut kulut	2 124	99	516	550
Yhteensä	21 076	780	21 379	1 235
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	2 394	932	1 450	306
Henkilöstökulujen erittely (1 000 €)				
Palkat ja palkkiot	94 273	40 457	60 840	14 298
Eläkekulut	13 526	6 880	8 514	2 314
Muut henkilösivukulut	3 483	1 265	2 295	478
Yhteensä	111 282	48 602	71 649	17 090
Toimielinten jäsenten palkat ja palkkiot (1 000 €)				
Hallitusten jäsenet	102	91	102	91
Valtuuskunnan jäsenet	25	9	25	9
Toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen	419	349		
Yhteensä	546	449	127	100
Tilintarkastuspalkkiot (1 000 €)	133	99	83	75

TASEEN VASTAAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
KÄYTTÖMAISUUDEN MUUTOKSET (1000 €)				
<i>Aineettomat hyödykkeet</i>				
Aineettomat oikeudet				
Hankintameno 1.1.	3 208	3 195	2 492	2 496
Lisäykset 1.1.–31.12.	0	17	0	0
Vähennykset 1.1.–31.12.	0	-4	0	-4
Hankintameno 31.12.	3 208	3 208	2 492	2 492
Kertyneet poistot 1.1.	3 083	2 975	2 385	2 278
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0	0	0	0
Tilikauden poisto	66	108	67	107
Kertyneet poistot 31.12.	3 149	3 083	2 452	2 385
Kirjanpitoarvo 31.12.	59	125	40	107
Konserniliikearvo				
Hankintameno 1.1.	191	191		
Lisäykset 1.1.–31.12.	9 708	0		
Vähennykset 1.1.–31.12.	0	0		
Hankintameno 31.12.	9 899	191		
Kertyneet poistot 1.1.	60	41		
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0	0		
Tilikauden poisto	343	19		
Kertyneet poistot 31.12.	403	60		
Kirjanpitoarvo 31.12.	9 496	131		
Muut pitkävaikutteiset menot				
Hankintameno 1.1.	18 151	16 123	14 324	14 106
Lisäykset 1.1.–31.12.	575	2 028	226	218
Vähennykset 1.1.–31.12.	0	0	0	0
Siirrot erien välillä 1.1.–31.12.	5 734	0	5 516	0
Hankintameno 31.12.	24 460	18 151	20 066	14 324
Kertyneet poistot 1.1.	12 851	12 512	10 759	10 497
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0	0	0	0
Tilikauden poisto	617	339	322	262
Kertyneet poistot 31.12.	13 468	12 851	11 081	10 759
Kirjanpitoarvo 31.12.	10 992	5 300	8 985	3 565

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2019	2018	2019	2018
KÄYTTÖMAISUUDEN MUUTOKSET (1 000 €)				
<i>Aineelliset hyödykkeet</i>				
<i>Sijoitusomaisuus</i>				
Maa- ja vesialueet				
Hankintameno 1.1.	6 450	6 529	5 881	5 977
Lisäykset 1.1.–31.12.	0	17	0	0
Vähennykset 1.1.–31.12.	0	-96	0	-96
Hankintameno 31.12.	6 450	6 450	5 881	5 881
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 450	6 450	5 881	5 881
Rakennukset				
Hankintameno 1.1.	2 936	2 888	9	10
Lisäykset 1.1.–31.12.	0	49	0	0
Vähennykset 1.1.–31.12.	0	-1	0	-1
Konserniaktiivan kohdistukset	472	472	0	0
Hankintameno 31.12.	3 408	3 408	9	9
Kertyneet poistot 1.1.	130	130	9	9
Tilikauden poisto	6	0	0	0
Kertyneet poistot konserniaktiivan kohdistuksista	428	425	0	0
Kertyneet poistot 31.12.	564	555	9	9
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 844	2 853	0	0
Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	3	3		
Lisäykset 1.1.–31.12.	0	0		
Vähennykset 1.1.–31.12.	0	0		
Hankintameno 31.12.	3	3		
Kirjanpitoarvo 31.12.	3	3		
Muut aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet				
Hankintameno 1.1.	4 286	2 399	2 422	803
Lisäykset 1.1.–31.12.	60	1 903	0	1 636
Vähennykset 1.1.–31.12.	-3	-16	0	-17
Hankintameno 31.12.	4 343	4 286	2 422	2 422
Arvonkorotukset	0	0	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 343	4 286	2 422	2 422

Säätiön omistamia alueita on merkitty luonnonsuojelualueeksi n. 62,3 ha.

34 TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
KÄYTTÖMAISUUDEN MUUTOKSET (1 000 €)				
Rakennukset ja rakennelmat				
Hankintameno 1.1.	132 218	97 434	59 139	43 112
Lisäykset 1.1.-31.12.	5 628	35 227	3 167	16 472
Vähennykset 1.1.-31.12.	-138	-498	0	-445
Siirrot erien välillä 1.1.-31.12.	-5 516	0	-5 516	0
Konserniaktiivan kohdistukset	55	55	0	0
Hankintameno 31.12.	132 247	132 218	56 790	59 139
Kertyneet poistot 1.1.	32 354	29 275	17 881	16 306
Tilikauden poistot	4 044	3 024	2 829	1 575
Kertyneet poistot konserniaktiivan kohdistuksista	55	55		
Kertyneet poistot 31.12.	36 453	32 354	20 710	17 881
Arvonkorotukset	336	336	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	96 130	100 200	36 080	41 258
Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	13 842	12 554	6 263	5 373
Lisäykset 1.1.-31.12.	1 376	1 298	283	894
Vähennykset 1.1.-31.12.	-20	-10	-16	-4
Hankintameno 31.12.	15 198	13 842	6 530	6 263
Kertyneet poistot 1.1.	11 504	10 911	5 241	5 099
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0	0	0	0
Tilikauden poistot	994	593	419	142
Kertyneet poistot 31.12.	12 498	11 504	5 660	5 241
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 700	2 338	870	1 022
Muut aineelliset hyödykkeet				
Hankintameno 1.1.	325	225	271	170
Lisäykset 1.1.-31.12.	0	100	0	101
Vähennykset 1.1.-31.12.	-69	0	-69	0
Siirrot erien välillä 1.1.-31.12.	-15	0	0	0
Hankintameno 31.12.	241	325	202	271
Kertyneet poistot 1.1.	26	25	0	0
Tilikauden poistot	13	1	12	0
Kertyneet poistot 31.12.	39	26	12	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	202	299	190	271
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno 1.1.	1 256	382	462	77
Lisäykset 1.1.-31.12.	11 307	2 863	3 961	963
Vähennykset 1.1.-31.12.	-6 393	-1 989	-3 416	-578
Siirrot erien välillä 1.1.-31.12.	-218	0	-218	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 952	1 256	789	462

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
SIJOITUSOMAISUUDEN MUUTOKSET (1000 €)				
Osuudet saman konsernin yrityksissä				
Hankintameno 1.1.			33 859	32 056
Lisäykset / Vähennykset 1.1.–31.12.			10 183	1 803
Hankintameno 31.12.			44 042	33 859
Kirjanpitoarvo 31.12.			44 042	33 859
Saamiset saman konsernin yrityksiltä				
Pääomalainasaamiset				
Määrä 1.1.	600	384	6 050	5 866
Lisäykset 1.1.–31.12.	0	600	2 700	600
Vähennykset 1.1.–31.12	-600	-384	0	-416
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	600	8 750	6 050

Säätiö on antanut oman pääoman ehtoista lainaa 5 350 000 euroa tytäryhtiö Kiinteistö Oy Munkkisaarenkatu 16:lle. Lainalle ei toistaiseksi lasketa korkoa.

Säätiö on antanut oman pääoman ehtoista lainaa 100 000 euroa tytäркиinteistöyhtiö Auroratalo Oy:lle. Vuotuinen korko on 12 kk euribor lisätynä 1,5 % marginaalilla.

Säätiö on antanut oman pääoman ehtoista lainaa 2 800 000 euroa tytäркиinteistöyhtiö Espoon Viljatullintie 3:lle. Vuotuinen korko on 12 kk euribor lisätynä 1,5 % marginaalilla.

Säätiö on antanut oman pääoman ehtoista lainaa 500 000 euroa tytäryhtiö As Oy Helsingin Kauppialantie 36:lle. Vuotuinen korko on 12 kk euribor lisätynä 1,5 % marginaalilla.

Yllämainittujen lainojen pääoma ja korko saadaan maksaa yhtiön selvitystilassa ja konkurssissa muita velkoja huonommalla etuoikeudella. Pääoma saadaan palauttaa ja korkoa maksaa vain siltä osin, kun yhtiön vapaan pääoman ja kaikkien pääomalainojen määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun ja tilintarkastetun taseen mukaisen tappion määrän. Jos korkoa ei voida maksaa, se siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa. Pääoman tai koron maksamisesta yhtiö ei anna vakuutta.

Muut lainasaamiset				
Määrä 1.1.	17	33	5 151	5 759
Lisäykset 1.1.–31.12.	0	0	6 250	0
Vähennykset 1.1.–31.12.	0	-16	-807	-608
Kirjanpitoarvo 31.12.	17	17	10 594	5 151
Osuudet omistusyhteisyrityksissä				
Hankintameno 1.1.	8 566	8 086	5 112	4 978
Lisäykset 1.1.–31.12.	430	133	0	134
Vähennykset 1.1.–31.12.			-5	0
Osuus omistusyhteisyritysten tuloksesta	0	347	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	8 996	8 566	5 107	5 112
Muut osakkeet ja osuudet				
Määrä 1.1.	189 625	123 418	189 622	123 440
Lisäykset 1.1.–31.12.	185 951	152 927	184 949	152 902
Vähennykset ja arvonalennukset 1.1.–31.12.	-194 301	-86 720	-194 301	-86 720
Käyvän arvon muutos 1.1.–31.12.	0	0	0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	181 275	189 625	180 270	189 622

36 TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
Muihin osakkeisiin ja osuuksiin sisältyvät arvopaperisijoitukset				
<i>Liitetietotosite 1</i>				
Kirjanpitoarvo 31.12.	175 202	168 814	174 195	168 798
Markkina-arvo 31.12.	190 866	172 938	189 717	172 922
Omakatteiset rahastot				
Massisen rahasto	96	0	96	0
Lisäys	3	96	3	96
	99	96	99	96
Kemppaisen rahasto	97	0	97	0
Lisäys	4	97	4	97
	101	97	101	97
Omakatteiset rahastot 31.12	200	193	200	194
Vaihtuvien vastaavien vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet	72	46	0	0
Pitkäaikaiset saamiset				
Lainasaamiset	17	17	17	17
Muut saamiset	561	927	486	927
	578	944	503	944
SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ JA OMISTUSYHTEYSYRITYKSILTÄ (1000 €)				
<i>Lyhytaikaiset</i>				
Saamiset saman konsernin yrityksiltä				
Myyntisaamiset			176	837
Muut saamiset			1	6
Siirtosaamiset			588	39
Saamiset saman kons. yrityksiltä yht.			765	882
SIIRTOSAAMISIIN SISÄLTYVÄT OLENNAISET ERÄT (1000 €)				
Henkilöstökulut	1 062	340	321	376
Avustussaamiset	1 198	1 491	1 198	1 491
Valtionosuudet	256	268	0	0
Verosaamiset	88	271	48	271
Vuokrasaamiset	523	439	232	210
Tilisiirrot	0	2 972	0	2 972
Muut	956	422	956	7
Siirtosaamiset yhteensä	4 083	6 203	2 755	5 327

TASEEN VASTATTAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET (1000 €)				
Pääomatili/Toimintapääoma 1.1	201 074	197 004	202 176	198 773
Omakatteisten rahastojen pääomat	200	193	200	193
Oikaisu ed.tilikauden voittovaroihin	0	4 505	0	3 839
Ed.tilikauden yli/alijäämän siirto pääomatilille	96 010	-435	94 091	-436
Pääomatili 31.12.	297 284	201 267	296 467	202 369
Arvonkorotusrahasto 1.1.	336	6 948	0	0
Arvonkorotusrahasto 31.12.	336	336	0	0
Vapaavuoderahastot 1.1.	662	661	662	662
Vähennys	0	0	0	0
	662	661	662	662
Vailla tarkempia määräyksiä 1.1.	134	134	134	134
Vähennys	0	0	0	0
	134	134	134	134
Opiskelijoille myönnettäviä stipendejä varten.				
Stipendirahastot 1.1.	18	18	18	18
Vähennys	0	0	0	0
	18	18	18	18
Lapsi- ja perhepalveluiden asukkaita varten.				
Rahastot lasten hyväksi 1.1.	431	431	431	431
Vähennys	0	0	0	0
	431	431	431	431
Tytäryhtiö Hoivan asukkaita varten.				
Rahastot vanhuksia varten 1.1.	894	894	894	894
Vähennys	0	0	0	0
	894	894	894	894
Heponiemen alueen ylläpitoon.				
Heponiemen luonnonpuisto rah. 1.1.	23	23	23	23
Vähennys	0	0	0	0
	23	23	23	23

38 TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Kehitysvammaisuuden lääketieteelliseen tutkimustyöhön ja laitoksen tarkoituserien toteuttamiseen.				
Ilmari Mantilan rahasto 1.1.	343	343	343	343
Vähennys	0	0	0	0
	343	343	343	343
Museon käyttö- ja ylläpitokustannuksiin.				
Hellin Salon rahasto 1.11	194	231	194	231
Lisäys	0	1	0	1
Vähennys	-32	-38	-32	-38
	162	194	162	194
Vamoksen toimintaan.				
Työväenkoulutusrahasto Vamos 1.1.	0	54	0	54
Lisäys	0	0	0	0
Vähennys	0	-54	0	-54
	0	0	0	0
Vamoksen toimintaan.				
HOK Elanto Vamos 1.1.	0	6	0	6
Vähennys	0	-6	0	-6
	0	0	0	0
Vamoksen toimintaan.				
Marja Wainion rahasto 1.1.	0	0	0	
Lisäys	309	0	309	
	309	0	309	
Rinnekodin henkilökunnan lahjatili 1.1.				
Lisäys	29	0	29	0
	29	29	29	29
Kehitysvammaisten asiakkaiden lahjatili 1.1				
Lisäys	511	0	511	0
Vähennys	24	511	24	511
	308	511	308	511

Kehitysvammaisille testamentit/lahjoitukset 1.1.	145	0	145	0
Lisäys	0	145	0	145
	145	145	145	145
Rinnekodin rahasto 1.1.	153	0	153	0
Lisäys	0	153	0	153
	153	153	153	153
Kehitysvammaisuuden tutkimukseen				
Rinnekodin tutkimusrahasato 1.1.	265	0	265	0
Lisäys	16	265	16	265
Vähennys	-104	0	-104	0
	177	265	177	265
Sisar Aino Miettisen rahasto 1.1.	3	0	3	0
Lisäys	0	3	0	3
	3	3	3	3
Rinnekodin peruspääomarahasto 1.1.	5	0	5	0
Lisäys	0	5	0	5
	5	5	5	5
Nimikkorahastot 31.12	3 796	3 809	3 796	3 810
Tilikauden ylijäämä	7 318	96 010	5 363	94 091
Oma pääoma 31.12.	308 734	301 422	305 626	300 270

40 TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
VAPAAEHTOISET VARAUKSET (1000 €)				
<i>Vapaaehtoiset varaukset on konsernitilinpäätöksessä jaettu edellisten tilikausien tulokseen ja laskennalliseen verovelkaan.</i>				
Vapaaehtoisten varausten ja poistoeron vaikutus taseeseen				
Vapaaehtoiset varaukset	2508	486		
Poistoero	1923	330	8	0
Yhteensä	4431	816	8	0
Siirto omaan pääomaan	3545	653		
Laskennallinen verovelka	886	163		
Yhteensä	4431	816		
PAKOLLISET VARAUKSET				
<i>Liitetietotosite 2</i>				
Eläkevastuu	571	622	571	622
Yhteensä	571	622	571	622

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
VELAT JOTKA ERÄÄNTYVÄT MYÖHEMMIN KUIN VIIDEN VUODEN KULUTTUA (1000 €)				
<i>Liitetietotosite 3</i>				
Rahalaitoslainat	27 889	28 318	2 125	2 192
Yhteensä	27 889	28 318	2 125	2 192

VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE JA OMISTUSYHTEYSYRITYKSILLE (1000 €)

Lyhytaikaiset

Velat saman konsernin yrityksille

Ostovelat			126	122
Muut velat			2	124
Siirtovelat			10 800	7 348
Velat saman kons. yrityksille yht.			10 928	7 594
Velat omistusyhteisyriksille				
Ostovelat	9	-3	0	-12
Velat om.yhteisyriksille yht.	9	-3	0	-12

LYHYTAIKAISIIN SIIRTOVELKoihin sisältyvät olennaiset erät (1000 €)

Henkilöstökulut	16 942	15 775	10 262	9 872
Tuloverot	20	23	0	18
Muut	1 823	421	604	1 769
Siirtovelat yhteensä	18 785	16 219	10 866	11 659

VAKUUDET JA VASTUUSITOUUMUKSET

Velat, joiden vakuudeksi on annettu omaisuutta

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
OMASTA VELASTA (1000 €)				
<i>Liitetietotosite 4</i>				
Velat joiden vakuudeksi annettu kiinnityksiä kiinteistöön ja pantattuja osakkeita				
Rahalaitoslainat	29 979	30 691	2 401	2 514
Annetut kiinnitykset	44 385	55 585	4 433	15 624
Pantattujen osakkeiden kp-arvo	34	3 150	34	2 948
Vakuudeksi annetut kiint.yht	44 385	55 585	4 433	15 624
Pantatut osakkeet yht.	34	3 150	34	2 948

VAKUUDET SAMAN KONSERNIIN KUULUVIEN YRITYSTEN PUOLESTA (1000 €)**LEASINGVASTUUT (1000 €)***Liitetietotosite 5*

Leasing-sopimuksista maksamatta olevat määrät				
0-1 vuotta	1 370	854	611	534
1-5 vuotta	1 339	1 294	566	686
Yhteensä	2 709	2 148	1 177	1 220

VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET

Velat, joiden vakuudeksi on annettu omaisuutta

	KONSERNI		SÄÄTIÖ	
	2020	2019	2020	2019
VASTUUSITOUMUKSET SAMAN KONSERNIIN KUULUVIEN YRITYSTEN PUOLESTA (1000 €)				
Muut vastuusitoumukset (1000 €)				
Vuokravastuut				
<i>Liitetietotosite 6</i>				
0-1 vuotta	12 057	8 374	3 197	3 255
1-5 vuotta	40 633	30 949	12 758	19 377
Yli 5 vuotta	53 168	39 507	15 540	9 203
Yhteensä	105 858	78 830	31 495	31 835
Vuokravastuut konserniyrityksille				
0-1 vuotta			196	181
1-5 vuotta			746	1 111
Yli 5 vuotta			187	485
Yhteensä			1 129	1 777
Vuokratakaus, Kornetti				
0-1 vuotta	0	109	0	109
Kiinnitykset vuokranmaksun takuuksi ja rakennuksiin				
	223	223	55	55
Kiinteistökiinnitykset sekkitilin vakuudeksi, jotka osittain tytäryritysten luotollisten sekkitilien vakuutena				
	3 000	3 000	3 000	3 000
Lammin säästöpankin panttausnumero 4260014V60017566 luotollisiin pankkitileihin erityisvakuus kattaa KiOy RK-Asunnot				
	500	500	500	500
Muut avoimet sopimusvastuut (1000 €)				
	0	0	0	0
Muut vastuut				
STEAn myöntämä avustus 3.391.000 euroa (vuosina 2004-2007) Munkkisaaren tilojen kunnostukseen voidaan periä takaisin lain raha-automaattivastuksista 23.11.2001/1056 mukaisesti 24 vuoden aikana avustuksen myöntämisestä.				
Lisäksi STEAn myöntämä avustus 233 590 euroa kehitysvammaisille tarkoitettuihin erillisasuntoihin (vuosina 2016-2018).				
Konsernin kiinteistöyhtiöissä on ARA-säännösten alaisia lainoja. Näihin liittyy rajoituksia.				

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Diakonissalaitoksen säätiön hallitus kiittää sydämellisesti laitoksen koko henkilökuntaa, joka on tehnyt mahdolliseksi laitoksen toiminnan menestyksellisen jatkumisen. Hallitus lausuu kiitollisuutensa myös eläkkeelle siirtyneille työntekijöille, laitoksen ystäville ja luottamushenkilöille. Iloiten voimme todeta, että armollinen Jumala on antanut siunauksensa työllemme myös kuluneen vuoden aikana.

Helsingissä 29. maaliskuuta 2021

Laura Raitio
Puheenjohtaja

Tuula Entelä

Heikki Hiilamo

Merja Karhapää

Raija-Leena Hankonen

Jussi Laitinen

Juho Saari

Juha Rintamäki

Olli Holmström
Toimitusjohtaja

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 29. maaliskuuta 2021

KPMG OY AB
Tilintarkastusyhteisö

Heidi Vierros
KHT

Tilintarkastuskertomus

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr:n hallitukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr:n (y-tunnus 0116480-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että säätiön taaseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä säätiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia säätiöstä sekä sen tytäryhteisöistä ja -säätiöistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsitksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus vastaa tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus vastaa myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka se katsoo tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus on tilinpäätöstä laatiessaan velvollinen arvioimaan säätiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos säätiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyysriskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon säätiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä säätiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei säätiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätöksen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuva tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon

konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu Informaatio

Hallitus vastaa muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Muut lakiin perustuvat lausunnot

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto säätiölain 4:2.2 §:n edellyttämistä seikoista.

Hallitus vastaa tilinpäätöksessä ja toimintakertomuksessa annetuista tiedoista sekä siitä, että säätiön toimielinten jäsenille suoritettut palkkiot ja korvaukset ovat tavanomaisia.

Lausuntonamme esitämme, että säätiön tilinpäätöksessä ja toimintakertomuksessa on annettu säätiön toiminnasta tilikaudella tiedot, jotka ovat olennaisia säätiön tarkoitusta ja toimintamuotoja koskevien sääntömääräysten noudattamisen arvioimiseksi. Palkkioita ja korvauksia, jotka säätiö ja sen tytäryhteisö ja -säätiö ovat suorittaneet säätiön toimielinten jäsenille, on pidettävä tavanomaisina.

Helsingissä 29. maaliskuuta 2021

KPMG OY AB

Heidi Vierros
KHT



Diakonissa- laitos

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr
Alppikatu 2, 00530 Helsinki
Y-tunnus 0116480-8

www.hdl.fi