

## Rekisterinpitäjä

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.

Y-tunnus: 0116480-8

Alppikatu 2, 00530 Helsinki

Puhelinnumero: 09 77 501

Toimialajohtaja Maija Hyle

Sähköposti: etunimi.sukunimi@hdl.fi

## Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava

Pilvi Karhula

Yhteystiedot: tietosuoja@hdl.fi

Lisää yhteystietoja: +358 50 409 7909

## Yksikkö

HDL DISO

## Rekisterin nimi

EXIT-toiminnan asiakasrekisteri

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteritietoja käsitellään Exit -toimintaan osallistuvien asiakkaiden tukemiseen pois väkivaltaisesta ääriajattelusta ja järjestöistä irtautumisessa. Henkilötietoja käytetään asiakkaiden tarvitseman tuen suunnitteluun, tuen järjestämiseen ja kehittämiseen sekä lisäksi asiakkaan yksilöllisen kokonaistilanteen arviointiin ja jatkoluille ohjaamiseen.

Rekisteritietoja käytetään myös palvelun vaikutusten arviointiin ja tilastointitarkoituksiin siten, ettei yksittäistä rekisteröityä voi niistä tunnistaa.

## Kuvaus rekisterin tietosisällöstä

- Asiakkaan suostumus
- Asiakkaan nimi tai muu yksilöittävä tieto
- Sukupuoli

- Yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- Kotikunta, kansalaisuus (vaihtoehdot suomi/muu), äidinkieli, koulutustausta, asumistilanne, työmarkkinatilanne, toimeentulostatus)
- Lähiomaisen tai huoltajan yhteystiedot
- Lähettävä taho
- Palvelu- tai muu suunnitelma, osallistumistiedot ja toimenpiteet
- Päätetyt jatkotoimenpiteet
- Tietoja viranomais- ja verkostoyhteistyöstä
- Asiakkaan erillisellä suostumuksella terveyteen, ideologiaan tai elämäkatsomukseen liittyvää tietoa, jos se on asiakkaan tukemisen kannalta välttämätöntä.
- Asiakkaan lähettämät viestit ja niihin annetut vastaukset

Ajanvaraustiedot

Aloitusajankohta

Ammatti

Asiakkuuden kesto

Asiointikieli

Asumistilanne

Hakijan itse tuottamat tiedot

Huoltaja

Huoltajan yhteystiedot

Jatkotoimenpiteet

Kansalaisuus

Kotikunta

Koulutustausta

Lähettävä taho ja ajankohta

Lähiomainen

Lähiomaisen yhteystiedot

Mahdolliset muut perhesuhteet

Nimi

Ohjaustaho palvelun päättyessä  
Osallistumistiedot ja toimenpiteet  
Osoite  
Paikkakunta  
Palvelun arviointitiedot  
Palvelun kesto  
Palvelun seuranta ja tapahtumakirjaukset  
Palvelun suunnittelutiedot  
Palvelun toteuttamistiedot  
Puhelinnumero  
Sukuoli  
Suostumukset ja kiellot  
Syntymäaika  
Sähköpostiosoite  
Terveystiedot  
Tiedot viranomais- ja verkostoyhteistyöstä  
Tietojen luovutusta ja hankintaa koskevat tiedot  
Toimeentuloon liittyvä tieto  
Toimenpiteet  
Työmarkkinastatus  
Työpaikka  
Uskonto  
Uskontokunta  
Viranomais- ja verkostoyhteistyö  
Yhteyshenkilö  
Yhteystiedot  
Äidinkieli  
Terveyttä koskevat tiedot  
Uskonnollinen tai filosofinen vakaumus

## Käsittelyperuste

Suostumus

Lakisääteinen velvoite

Oikeutettu etu

## Kuvaus oikeutetuista eduista joihin käsittely perustuu

Rahoittajalle toimitettavien tilastotietojen ja suostumuslomakkeen käsittelyperuste.

Asiakassuhde asiakkaan yhteydenoton alkuvaiheessa, ennen kuin suostumus on pyydetty.

## Käsittelyperusteet erityisille henkilötietoryhmille

Nimenomainen suostumus

## Kuvaus henkilötietojen vastaanottajista

Asiakastietojärjestelmän toimittajalla on tekninen pääsy esim. vikatilanteessa henkilötietoihin.

Vaikutusarviointiin ja tilastollisiin tarkoituksiin käytetään sovellusta, jonka toimittajan kanssa on tehty erillinen henkilötietojen käsittelysopimus (DPA). Kaikkien henkilötietojen käsittelijöiden kanssa on sovittu salassapito- ja vaitiolovelvollisuudesta.

EXIT-toiminnalla ei ole kontrollia henkilötietojen käsittelyyn Telegram ja Signal viestisovelluksissa, eikä EXIT-toiminta siten takaa niiden tietoturvallisuutta tai viestinnän luottamuksellisuutta. Käyttäjä on itse sitoutunut näiden viestisovellusten käyttöehtoihin niitä toimittavien yritysten kanssa.

## Tietolähde

Rekisteröidyltä itseltä

Muusta lähteestä

## Kuvaus tietolähteistä

Asiakas itse ja hänen suostumuksellaan viranomaisilta tai alaikäisen huoltajalta mahdollisesti saadut tiedot.

## Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset

Henkilöllä on mahdollisuus osallistua palveluun myös antamatta henkilötietoja. Tällöin henkilöä ei mahdollisesti pystytä tukemaan kaikissa asioissa. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseksi on henkilö tunnistettava ennen kuin hänelle luovutetaan tietoja.

### Henkilötietojen säilytysaika

Tiedot säilytetään asiakkuuden päättymisen jälkeisen kuukauden loppuun tai säilytetään mahdollisen rahoittajan vaatimusten mukaisesti.

### Siirretäänkö rekisterin tietoja EUn tai EAn ulkopuolelle

Ei

### Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä

Ei

### Vastustamisoikeus

Jos rekisteröity haluaa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä oikeutetun edun perusteella, hän voi esittää tätä koskevan pyynnön Diakonissalaitoksen tietosuojavastaavalle.

### Oikeus perua suostumus

Rekisteröity voi suullisella ilmoituksellaan perua antamansa suullisen suostumuksen. Suostumuksen peruminen koskee sen jälkeen tapahtuvaa käsittelyä.

### Oikeus perua nimenomainen suostumus

Kirjallisen suostumuksen voi perua kirjallisella ilmoituksella. Tällöin perumispäivämäärän jälkeen oleva henkilötietojen käsittely ei ole enää mahdollista.

### Rekisteröidyn muut oikeudet

Henkilötietojen oikaisua tai käsittelyn rajoitusta koskeva ilmoitusvelvollisuus

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä

Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Oikeus tietojen poistamiseen

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

### Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan

Kirjallisella, rekisterinpitäjälle osoitetulla pyynnöllä tai ilmaisemalla toiveensa oikeuksien käyttämisestä suullisesti palvelun tuottajalle. Tällöin rekisteröityä ohjataan kirjallisen pyynnön täyttämässä. Lomake löytyy netistä [www.hdl.fi/tietosuoja](http://www.hdl.fi/tietosuoja).

### Oikeus tehdä valitus

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkin rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.